

# BILANCIO SOCIALE 2017





**BILANCIO  
SOCIALE  
2017**

# ► **Indice**

<i>Introduzione del Presidente</i>	<i>1</i>
<i>L'identità</i>	<i>2</i>
<i>I nostri principi</i>	<i>3</i>
<i>La mission e i valori</i>	<i>4</i>
<i>Struttura organizzativa e governance</i>	<i>5</i>
<i>Mappa degli stakeholder</i>	<i>7</i>
<i>Il personale</i>	<i>8</i>
<i>Andamento della gestione 2017</i>	<i>11</i>
<i>Il valore della produzione</i>	<i>16</i>
<i>L'utenza dei nostri servizi</i>	<i>20</i>
<i>Rapporti con il territorio</i>	<i>23</i>
<i>Promozione dei servizi: alcuni eventi del 2017</i>	<i>24</i>
<i>Il sistema di gestione della qualità</i>	<i>30</i>
<i>Obiettivi 2017 analisi</i>	<i>34</i>
<i>Obiettivi 2018</i>	<i>35</i>

# BILANCIO SOCIALE

2017



## *Introduzione del Presidente*

Nell'anno 2017 la cooperativa GEA ha consolidato le attività delle passate annualità e ha raggiunto, tra l'altro, un traguardo importante: l'apertura della Comunità Tutelare Villa San Gallo, struttura residenziale per persone adulte e anziane nel Comune di Roccabascerana in provincia di Avellino.

La cooperativa ha svolto attività conformi al suo oggetto sociale, conseguendo il vantaggio mutualistico sia mediante la gestione di attività, meritevoli di tutela pubblica, svolte nell'ambito dei servizi socio-sanitari ed educativi, sia attraverso l'inserimento sociale e lavorativo di soggetti svantaggiati nel mercato del lavoro.

La cooperativa ha realizzato progetti e servizi finalizzati a raggiungere la promozione umana e l'integrazione sociale mediante l'integrazione e il coordinamento dei servizi.

Un dato rilevante dell'andamento delle attività del 2017 è stato un aumento di nuove unità rispetto al 2016 di (+12), con la maggioranza degli assunti costituita da donne. La mission aziendale di creazione di nuovi posti di lavoro è stata onorata anche nell'anno 2017, con il coinvolgimento in tutte le attività sociali della cooperativa. Si è inoltre rafforzata la fascia storica dei dipendenti, essendosi allungata la fascia di appartenenza con una durata superiore ai 10 anni. La strategia della gestione partecipata fa sì che ogni socio si configuri come soggetto attivo all'interno del processo decisionale e ogni azione della cooperativa è determinata dallo scambio "comunicativo-decisionale" della base sociale.

Particolare cura nella gestione sociale è stata prestata ai rapporti con gli utenti da parte degli operatori disponibili all'ascolto, allo scambio e alle relazioni.

Notevoli sono stati i rapporti con le comunità locali e con i territori di riferimento della cooperativa, attraverso un lavoro di rete con i rappresentanti del terzo settore, associazionismo, agenzie educative, parrocchie, associazioni culturali, sportive e di promozione del territorio.

## *L'identità* ➤ **La storia**

La cooperativa GEA si è costituita nel 1989 e da allora opera prevalentemente in provincia di Salerno e Avellino, territori in cui è radicata e nei quali è in grado di valorizzare al meglio i legami creati nel corso degli anni con le diverse comunità locali.

In questi anni ha gestito per conto delle pubbliche amministrazioni servizi socio-assistenziali, socio-educativi, ristorazione collettiva, pulizie.

La cooperativa ha inoltre, attivato l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate nella gestione dei vari servizi.

Le risorse umane della Cooperativa nel 2017 sono state rappresentate da 220 lavoratori di cui 105 soci, tra i quali in media sono stati occupati 9 soggetti svantaggiati.

## *I nostri principi*

- ▶ Rispetto dei principi contenuti nella “Dichiarazione di identità cooperativa” approvata dall’Alleanza Cooperativa Internazionale al 31° Congresso di Manchester nel settembre 1995
- ▶ Rispetto dei principi di democraticità, partecipazione e valorizzazione delle risorse umane, del lavoro di rete, dell’efficacia degli interventi e trasparenza, radicamento territoriale

Nell’erogazione dei servizi la cooperativa rispetta cinque principi essenziali:

- ▶ **Eguaglianza e imparzialità:** i servizi sono forniti secondo obiettività, imparzialità ed equità, senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, lingua, opinioni politiche e grado di istruzione.
- ▶ **Continuità:** erogare i servizi in continuità e regolarità, senza interruzioni, tenendo conto del calendario annuale, dell’orario di apertura al pubblico e delle tipologia di attività e delle cause di forza maggiore.
- ▶ **Diritto di scelta:** il cittadino, là dove è consentito dalla normativa vigente, ha il diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano servizi sul territorio, quelli di cui ha necessità.
- ▶ **Partecipazione:** garantire la partecipazione dei cittadini alle modalità di erogazione del servizio.
- ▶ **Efficacia ed efficienza:** la cooperativa si impegna a perseguire l’obiettivo del miglioramento continuo dei servizi, adottando un monitoraggio continuo e soluzioni procedurali più idonee per il raggiungimento della massima qualità del servizio e di soddisfazione dell’utente.

## *La mission e i valori*

Le finalità istituzionali della cooperativa corrispondono all'intento di realizzare l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

- ▶ la gestione di servizi sociali ed educativi;
- ▶ lo svolgimento di attività di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La Cooperativa persegue l'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento di diverse attività: servizi sociali, socio-sanitari, servizi di ristorazione collettiva, servizi di pulizia e sanificazioni. Tali servizi sono finalizzati all'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati e alla costruzione di relazioni con la comunità di appartenenza.

La Gea, infatti, in quanto Cooperativa Sociale, ottempera alla L. 381/91 che prevede: "la promozione dell'inserimento e della integrazione lavorativa delle persone disabili nel mondo del lavoro attraverso servizi di sostegno e di collocamento mirato". Questo, non soltanto per un obbligo normativo ma bensì per volontà precisa della cooperativa, considerandolo un principio ispiratore. Attualmente nell'organico della cooperativa sono presenti molti soci diversamente abili con disabilità fisiche e mentali, impiegati nei vari settori (manutenzione, servizi sociali, ristorazione) anche se non specificamente richiesto dalla convenzione/contratto di affidamento.

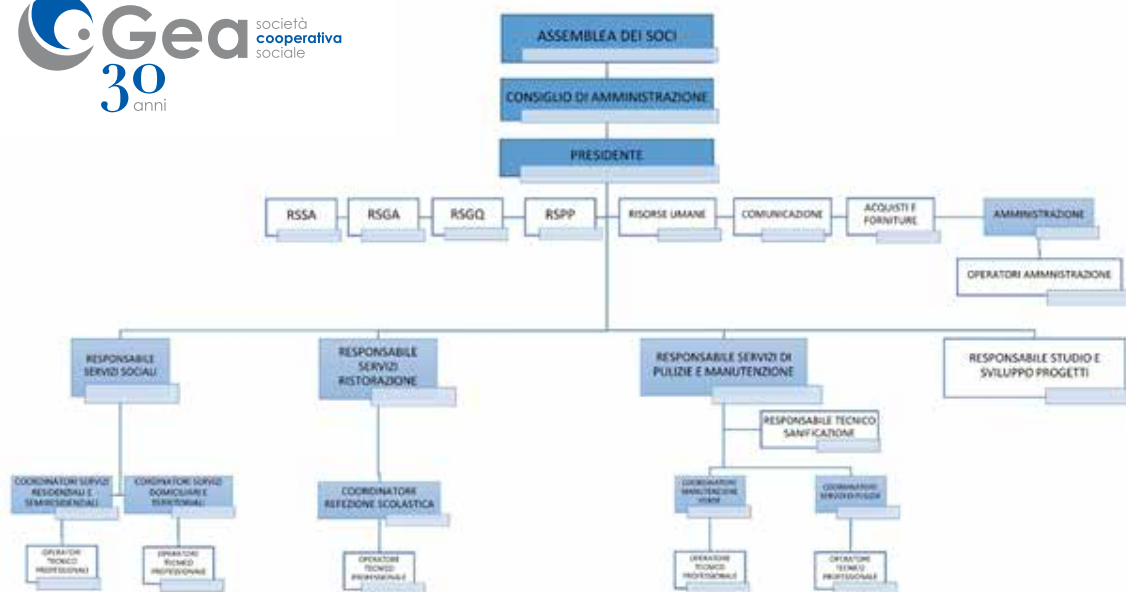


## *Struttura organizzativa e governance*

Il Consiglio di amministrazione è composto da un numero di 3 membri eletti dall'Assemblea. Gli amministratori durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili. Il Consiglio di amministrazione nella sua prima seduta, nomina fra i propri componenti il Presidente della Cooperativa e il Vice Presidente, che sostituisce il Presidente in caso di impossibilità di questi a esercitare le proprie competenze. Il consiglio di amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando loro i necessari poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità di esercizio della delega. Il Consiglio di amministrazione provvede, in conformità alla legge e allo Statuto, alla gestione della Cooperativa, di cui ha l'esclusiva competenza e responsabilità, per il miglior conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale, compiendo tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano espressamente demandati, dalla legge o dallo Statuto, all'Assemblea.

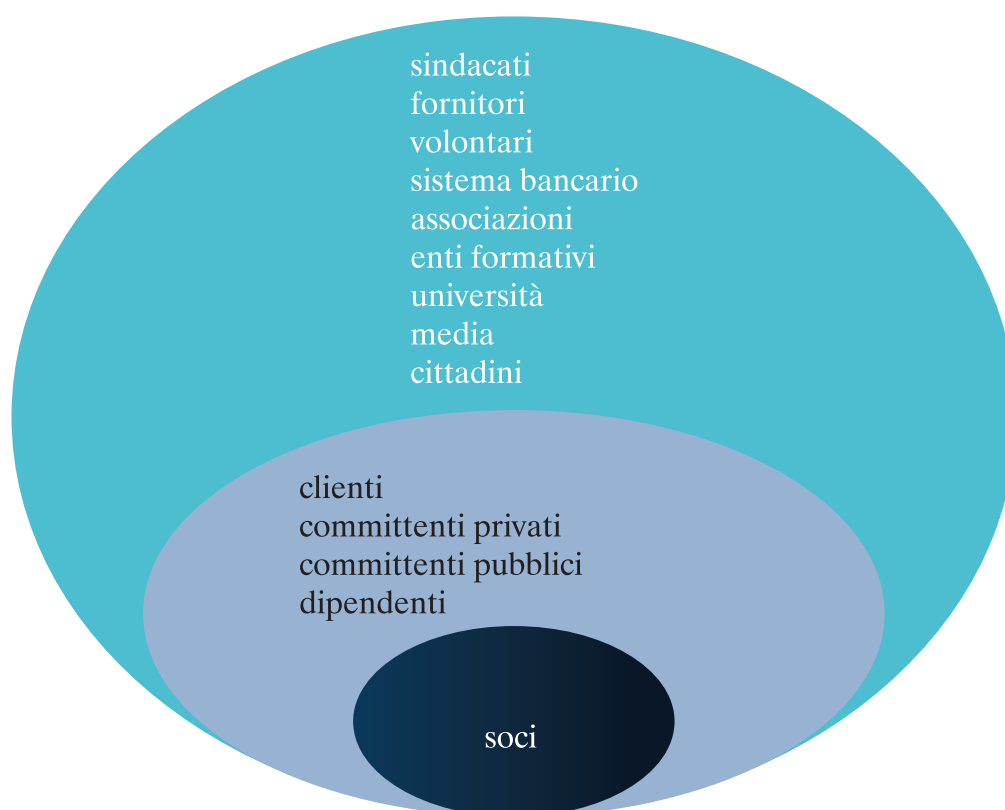
La cooperativa ha nominato un collegio sindacale, composto da tre membri effettivi e due supplenti eletti dall'assemblea. I sindaci durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

# Organigramma

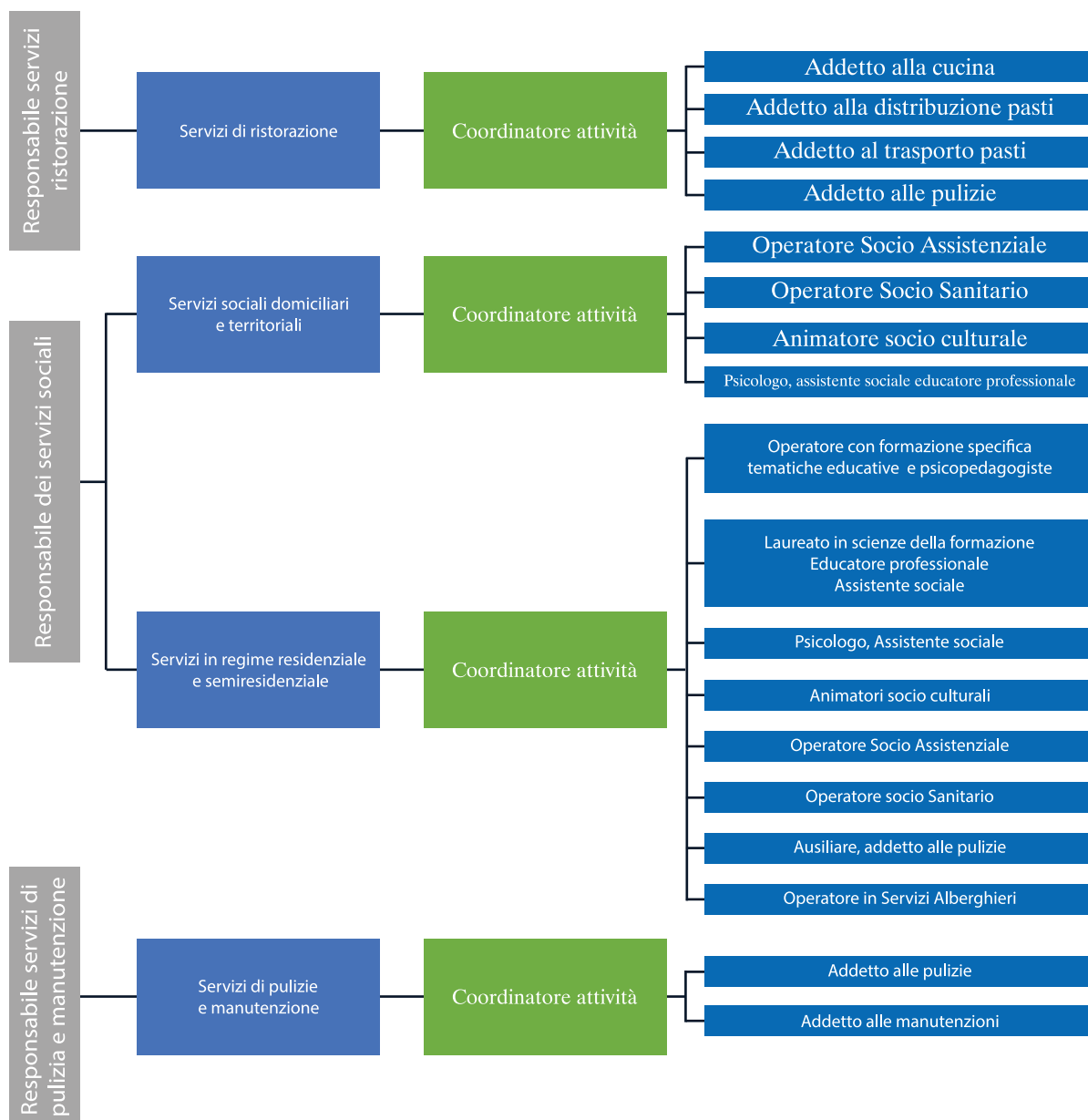


## *Mappa degli stakeholder*

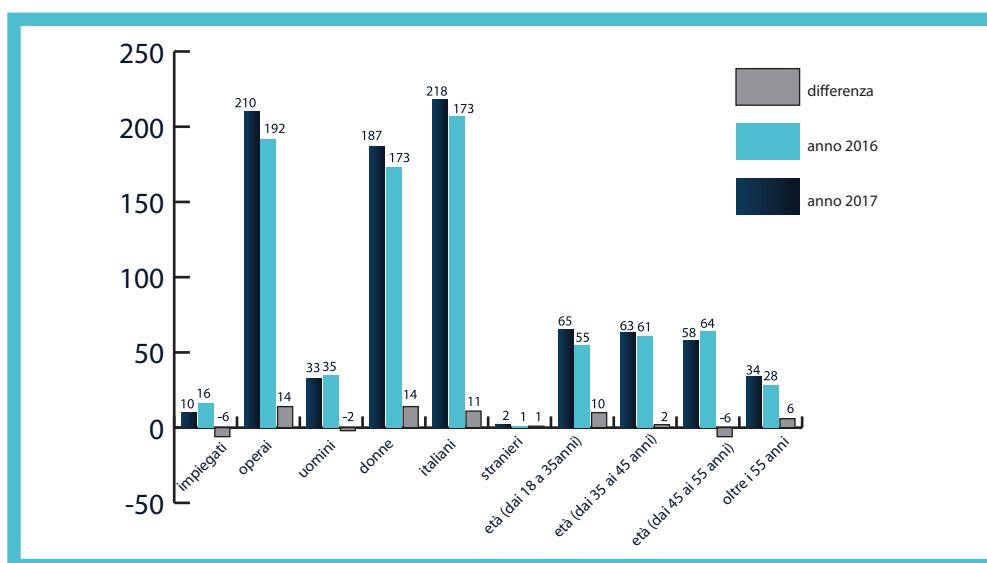
Gli stakeholder, o portatori di interesse, rappresentano gli interlocutori privilegiati e influenti nei confronti della Cooperativa. La mappa è costruita in base all'intensità delle relazioni che intercorrono tra la Cooperativa e i vari portatori di interesse e alla loro capacità di incidere sulla gestione/azione della Cooperativa.



## Il personale

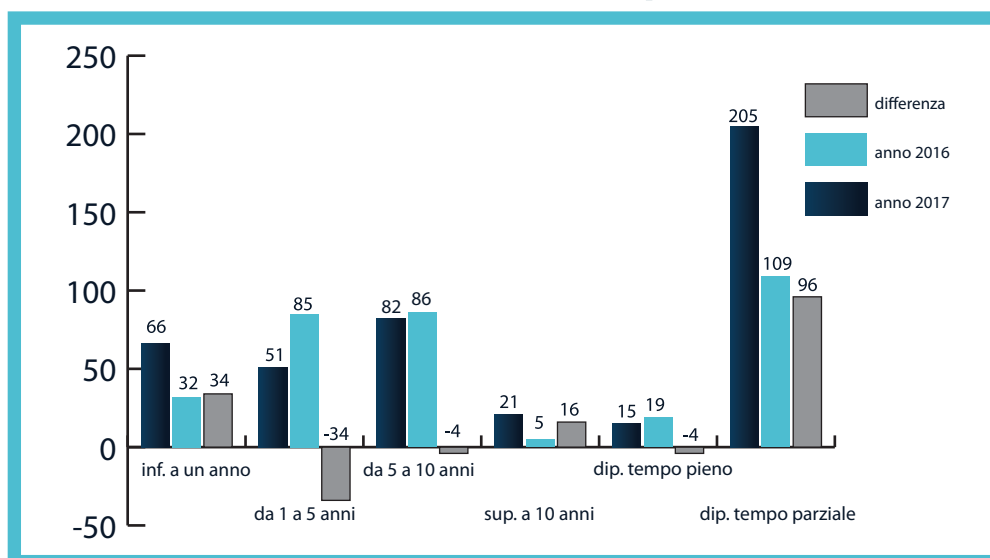


**Grafico 1** Composizione del personale: tipologia, sesso, nazionalità, fascia di età



Come si evince dal grafico la cooperativa Gea è una cooperativa al femminile con 187 donne, 14 in più rispetto al 2016. L'aumento delle donne di 14 unità è stato trasversale: un aumento di 10 unità nella fascia di età 18-35; un aumento di 2 unità nella fascia 35-45; di 2 unità nella fascia oltre i 55 anni. La maggioranza dei dipendenti lavora nell'erogazione dei servizi al cittadino, 10 unità lavorano nel settore amministrativo della cooperativa.

**Grafico 2** Anzianità di servizio del personale



I dati sulla composizione del personale della cooperativa manifestano lo sforzo condotto, anche nel 2017, per la creazione di nuovi posti di lavoro, essendosi registrati un incremento di n. 12 unità rispetto al 2016 con un aumento notevole dell'impiego delle donne. Un altro dato da considerare è l'aumento dell'anzianità di servizio di con durata superiore a 10 anni.

#### Formazione del personale

La cooperativa è stata attenta a tutti i rapporti con i suoi lavoratori, soci e non soci, conducendo apposite politiche di formazione e aggiornamento del personale, attuando strategie di tutela e di sicurezza dei luoghi di lavoro, implementando periodicamente il sistema di qualità incentrato sulla buona prassi di organizzazione delle risorse umane. Nell'anno 2017 sono stati realizzati n. 8 corsi di formazione e aggiornamento per il personale della cooperativa impegnato nei vari servizi.

I corsi hanno riguardato i seguenti argomenti:

- Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Corso Antincendio;
- Manuale HACCP;
- Aggiornamento Sistema Gestione della Qualità;
- Aggiornamento Modello Organizzativo 231/01;
- Educazione Alimentare;
- Genitorialità.

Un corso di formazione specifico per i Coordinatori dei servizi "Conoscersi per cooperare" in cui sono stati affrontati le tecniche ed i metodi per una comuniazione efficace e le modalità del lavoro di gruppo.

## *Andamento della gestione 2017*

L'anno 2017 ha registrato un andamento positivo delle attività; ciò connota un'affidabilità della Cooperativa nella gestione dei servizi ed una continuità delle prestazioni per i cittadini.

La cooperativa ha partecipato a 35 gare d'appalto ed è stata aggiudicataria di 33 appalti con la Pubblica Amministrazione, comuni associati, consorzi dei servizi sociali e comuni singoli.

## Servizi gestiti nell'anno 2017 per aree di intervento



### ANZIANI e DISABILI

#### ► Assistenza domiciliare socio-assistenziale e assistenza domiciliare socio-sanitaria integrata per anziani non autosufficienti e persone con disabilità

- **Ambito Territoriale S2 – Cava Costiera Amalfitana**
- **Ambito Territoriale S3 ex S5 – Eboli**
- **Ambito Territoriale S3 ex S10 – Palomonte**
- **Ambito Territoriale S4 – Pontecagnano Faiano**
- **Ambito Territoriale S5 – Salerno**
- **Ambito Territoriale S6 – Consorzio Sociale Valle dell'Irno**
- **Ambito Territoriale S7 – Roccadaspide**
- **Ambito Territoriale S10 – Sala Consilina**

## ➤ **Strutture residenziali e semiresidenziali per anziani e disabili**

### **Comunità tutelari per anziani e persone adulte**

- Villa San Gallo – Roccabascerana (AV)
- Maria Grazia Gargano – Sant’Angelo dei Lombardi (AV)

### **Centro sociale polifunzionale per anziani e disabili**

- Girasole – Tramonti (SA)
- C’era l’acca – San Gregorio Magno (SA)
- Maria Grazia Gargano- Sant’Angelo dei Lombardi (SA)

### **Strutture sociosanitarie psichiatriche**

- SIR Roccadaspide (SA)
- SIR Torre Orsaia (SA)
- SIR Mariconda (SA)
- Polo adolescenti: residenza e centro diurno (SA)



## **MINORI e FAMIGLIE**

## ➤ **Strutture semiresidenziali per l’infanzia**

### **Asili nido comunali**

- Asilo nido “Arcobaleno” Baronissi (SA)
- Asilo nido “Il giardino dei colori” Lioni (AV)
- Asilo nido Palomonte (SA)
- Asilo nido Vallo della Lucania (SA)



### Micro nidi

- Micro nido Bracigliano (SA)
- Micro nido Mercato S. Severino (SA)
- Micro nido Castel San Lorenzo (SA)
- Micro nido Sant'Arsenio (SA)
- Micro nido Polla (SA)
- Micro nido Sassano (SA)
- Micro nido Sanza (SA)
- Micro nido Auletta (SA)
- Micro nido Montesano sulla Marcellana (SA)
- Micro nido Atena (SA)
- Micro nido Padula (SA)

### Centri prima infanzia

- Centro Arcobaleno Sez. Primavera Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
- Centro Infanzia Bisaccia (AV)
- Centro Infanzia Caposele (AV)
- Centro Infanzia Montella (AV)
- Centro Infanzia Nusco (AV)
- Centro Infanzia Torella dei Lombardi (AV)
- Centro infanzia Sant'Andrea di Conza (AV)

### Ludoteche per la prima infanzia

- Ludoteca Vallo della Lucania (SA)
- Ludoteca Montano Antilia (SA)
- Ludoteca Castelnuovo Cilento (SA)

## ► **Strutture semiresidenziali per l'infanzia**

### **Servizi domiciliari e territoriali**

- Assistenza socio assistenziale e sorveglianza alunni
- Educativa domiciliare
- Educativa territoriale
- Centro per la famiglia

### **Multi utenza**

- Assistenza pasti degenti ospedalieri



## **RISTORAZIONE**

### ► **Ristorazione**

- Mensa scolastica Tramonti
- Mensa scolastica Ravello

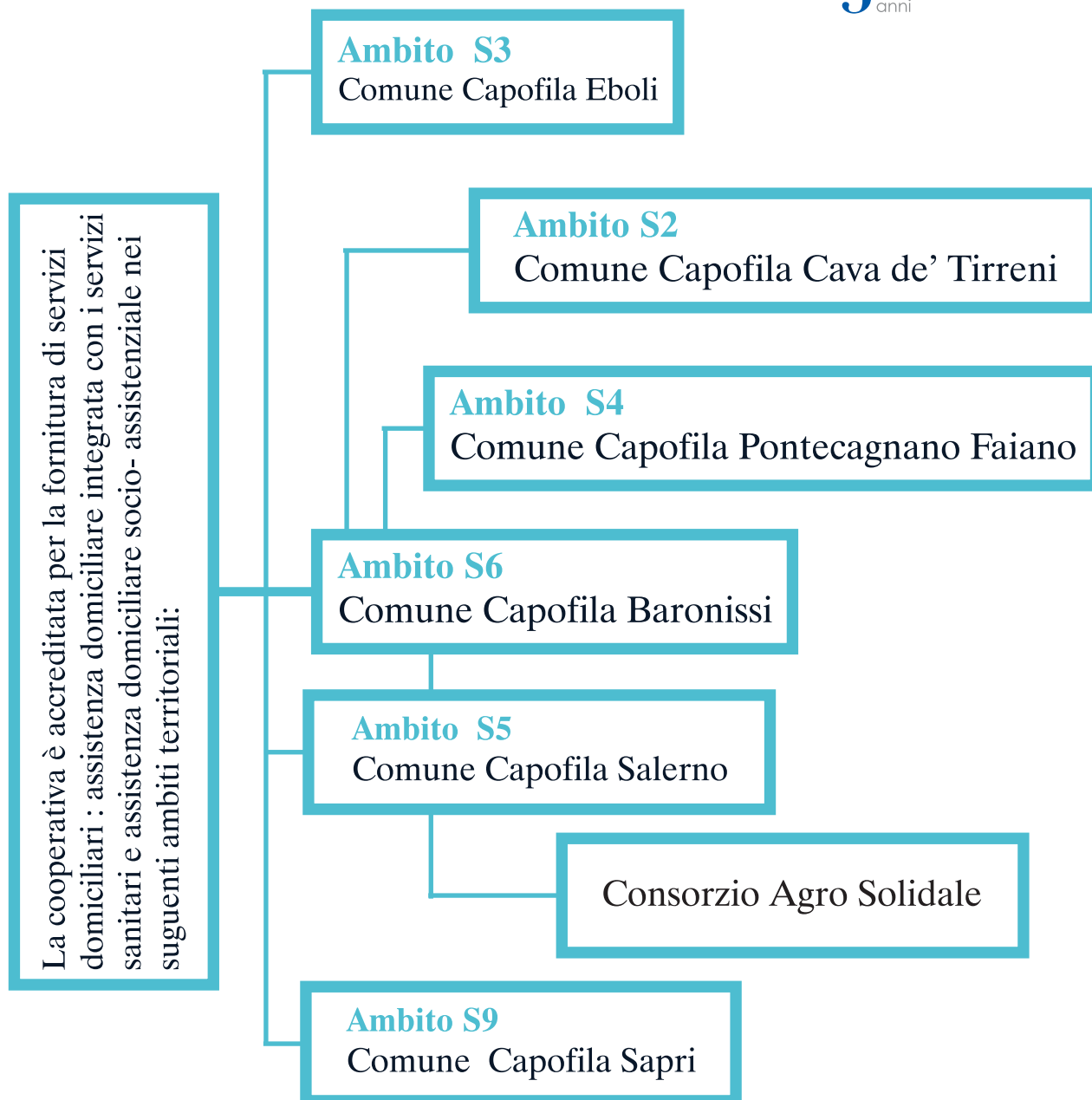


## **PULIZIE**

### ► **Pulizie**

- Pulizie edifici pubblici e privati
- Manutenzione

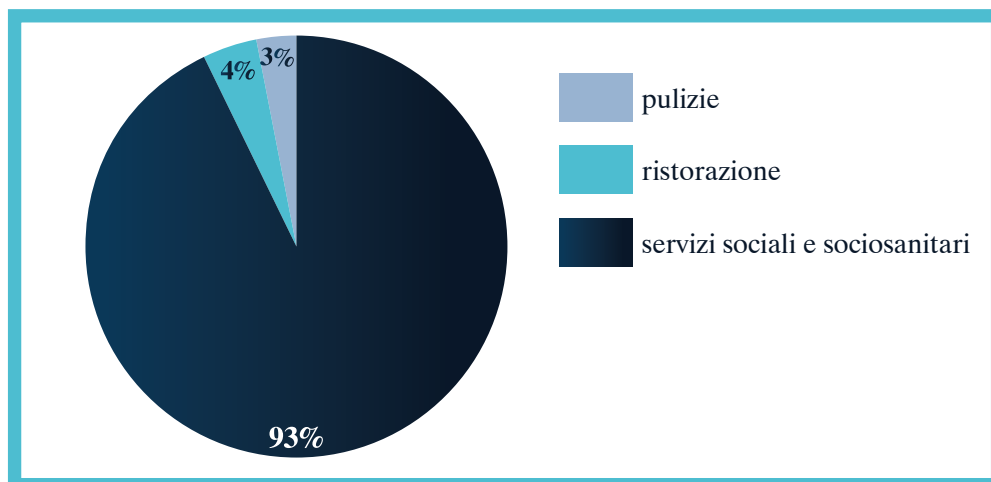
## Accreditamenti



La cooperativa è autorizzata al funzionamento ed accreditata per i servizi residenziali, semiresidenziali, domiciliari e territoriali in tutti i territori in cui opera in base al Regolamento Regionale n. 4 del 7 aprile 2014.

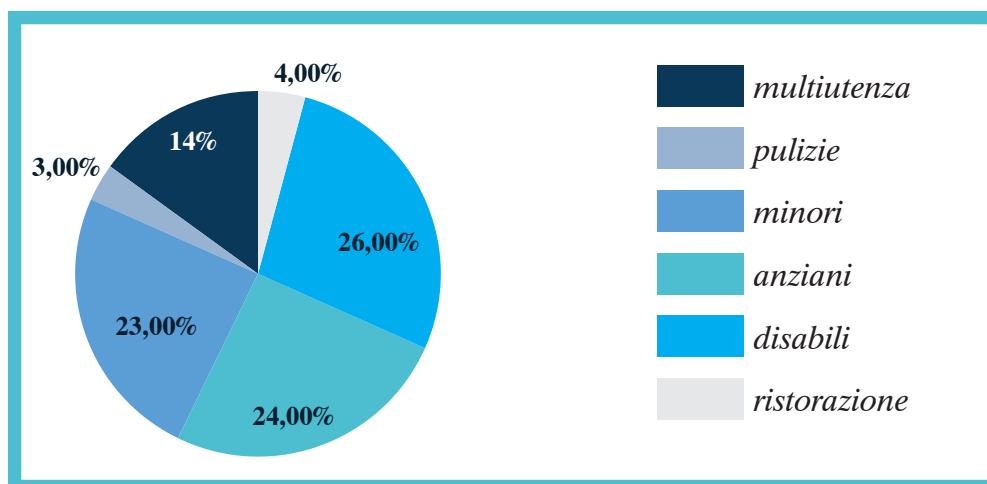
## Il valore della produzione

Grafico 3. Fatturato per macro area



Come si evince dal grafico 3, la maggior parte del fatturato della cooperativa, deriva dal settore dei servizi sociali e socio-sanitari (93%). Segue il fatturato derivante dall'area ristorazione che comprende le mense scolastiche (4%), logistica e pulizia (3%). Rispetto al 2016 vi è stato un aumento nel settore dei servizi sociali e una leggera diminuzione negli altri settori

Grafico 4. Fatturato per settori

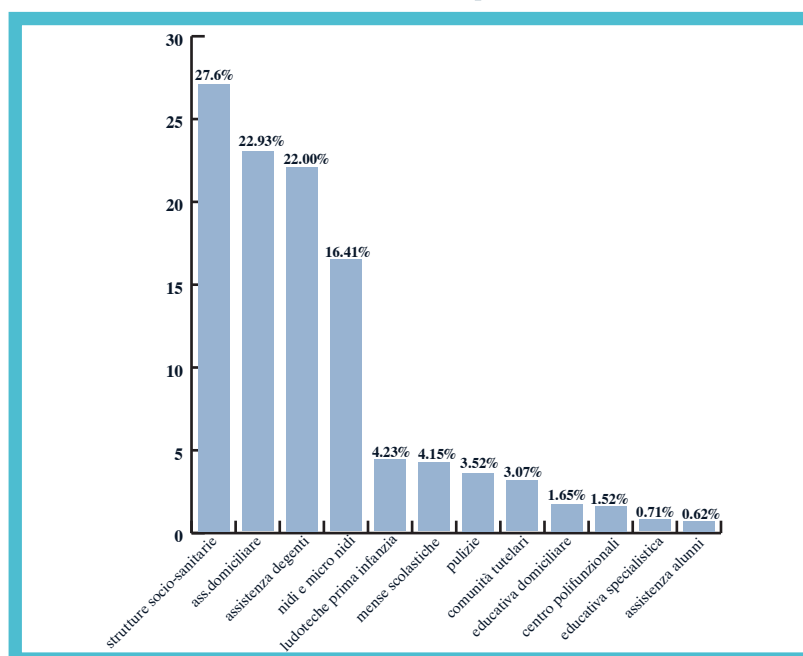


Nel grafico 4 si intende evidenziare la percentuale del fatturato per singolo settore rispetto al valore della produzione.

Rispetto all'andamento dei settori, si evince come il settore dei disabili è il settore con il fatturato più alto (26 %) rispetto al valore della produzione; ciò è dovuto ai servizi socio-sanitari gestiti con l'Asl Salerno sulla disabilità mentale.

Nel settore degli anziani vi è stato un aumento del fatturato rispetto al 2016, dovuto all'implementazione dei fondi PAC, Piano di azione e coesione per gli anziani non autosufficienti e per l'accreditamento dei servizi in vari territori della Provincia di Salerno. Anche nel settore dei minori, rispetto al 2016, vi è stato un aumento del fatturato con l'apporto di nuove risorse dovute ai Fondi PAC per la prima infanzia. Nel settore della ristorazione vi è stata una leggera flessione del fatturato. Nel settore della sanificazione e pulizia si è confermato l'andamento del 2016.

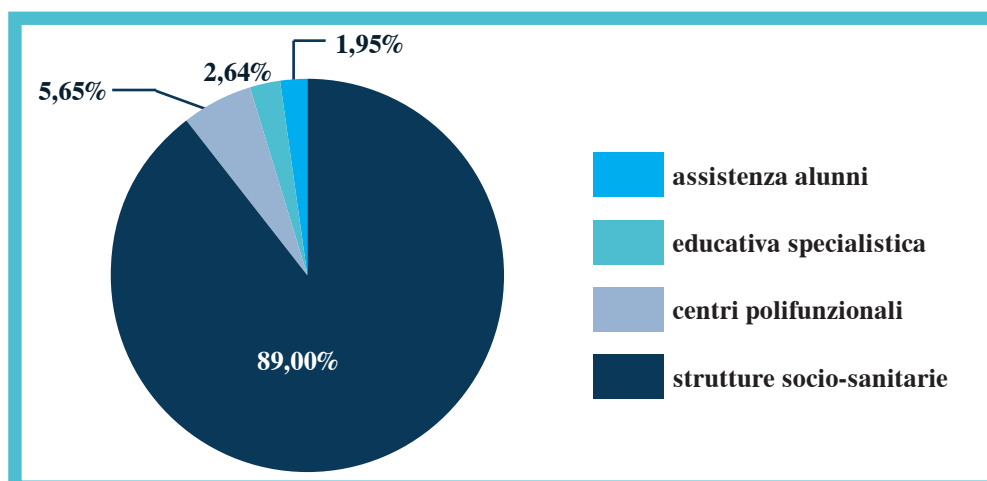
**Grafico 5.** Fatturato per servizi



Nel grafico 5 si intende evidenziare i servizi con la percentuale di fatturato più rilevante rispetto al valore della produzione. Il servizio con il fatturato più alto rispetto al valore della produzione è la gestione delle strutture socio-sanitarie SIR gestite con l'ASL Salerno (27,06%). Il servizio sociale con il fatturato più alto è l'assistenza domiciliare che comprende sia l'assistenza domiciliare integrata che socio-assistenziale per persone non autosufficienti con il (22,93 %). Il servizio assistenza ai degenti si conferma un settore portante della cooperativa con il 22% del fatturato.

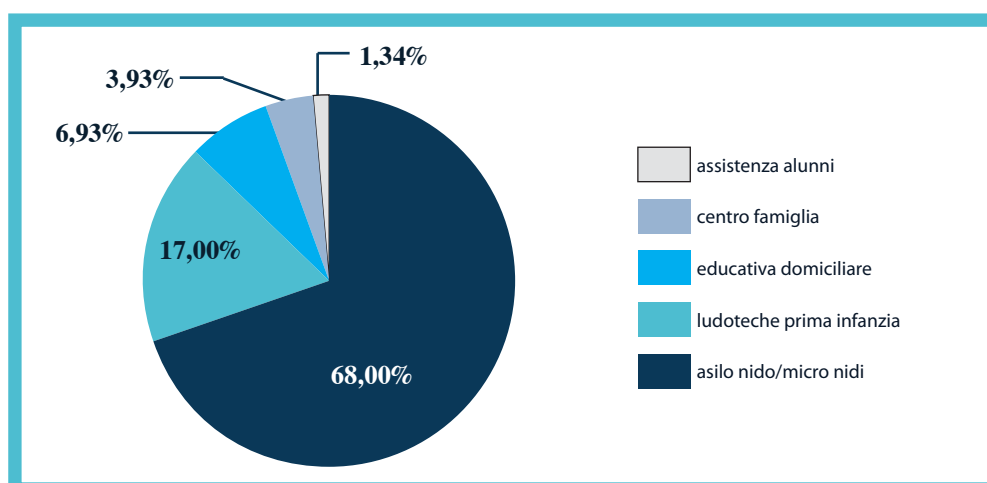
Il servizio di nido e micro nido si mantiene stabile rispetto al 2016.

**Grafico 7. Fatturato dei servizi settore disabili**



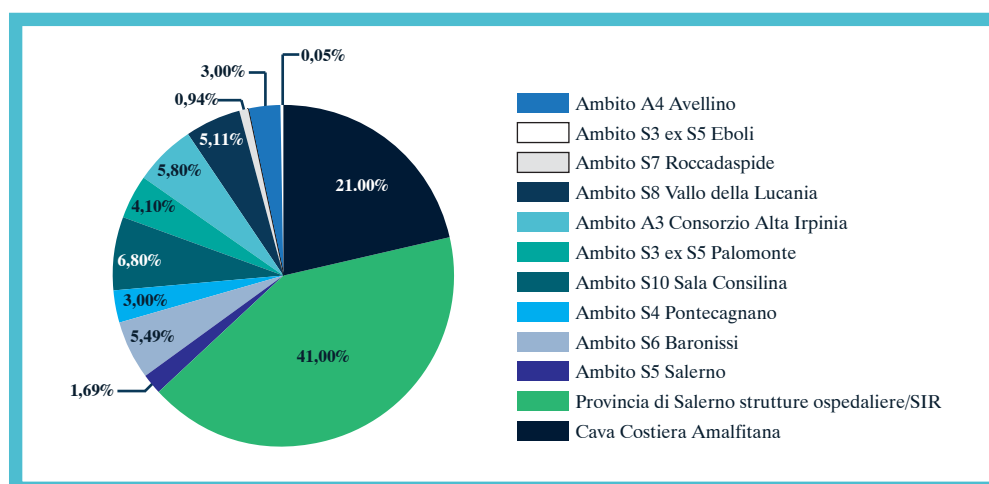
Nel settore disabili i servizi che hanno la percentuale più alta sono i servizi residenziali e semiresidenziali: servizi socio-sanitari, la SIR e il Centro Diurno/ Polo Adolescenti gestito presso il Dipartimento di Salute Mentale di Salerno ed i Centri Polifunzionali Girasole con sede a Tramonti e C'era l'Acca con sede a San Gregorio Magno. Seguono i servizi di assistenza alle persone con disabilità nei comuni della Costiera Amalfitana, nell'ambito dell'inclusione scolastica e sociale.

**Grafico 8. Fatturato servizi settore minori**



Nel settore dei minori i servizi semiresidenziali di asilo nido e micro nidi sono i servizi portanti del settore, la cooperativa gestisce varie strutture sia comunali (Baronissi, Lioni) che negli ambiti territoriali della provincia di Avellino e Salerno. L'impulso dato al settore è pervenuto dai fondi del Piano di Azione e Coesione PAC, fondi destinati all'implementazione dei servizi per la prima infanzia.

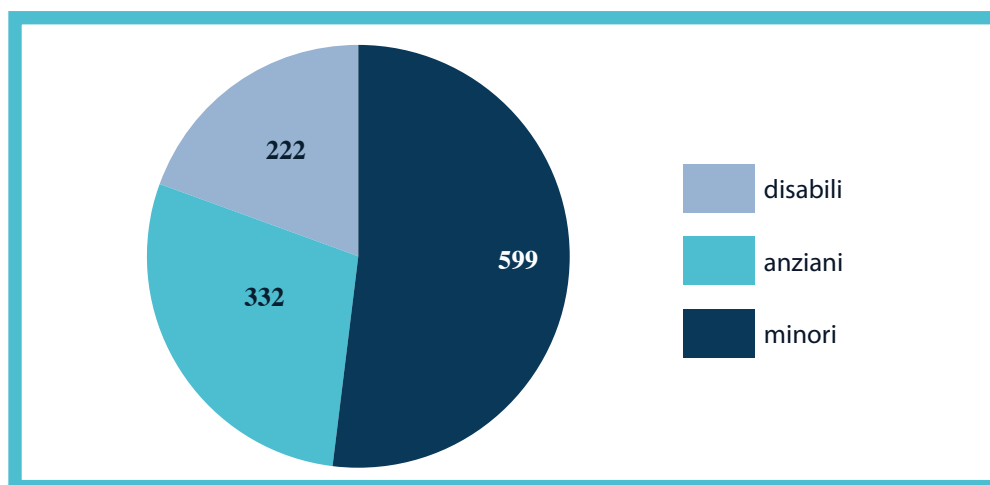
Grafico 9. Distribuzione del fatturato per territorio



Dal grafico 9 si evince che la cooperativa gestisce i servizi prevalentemente nei territori della Provincia di Salerno, con il 41% di fatturato per la gestione dell'assistenza ai degenti ospedalieri e delle SIR sul territorio e con il 21 % nel territorio della Costiera Amalfitana e Cava dè Tirreni, territorio dove la Cooperativa è nata e dove ha investito nell'ambito dei servizi sociali, in particolare per il supporto alle persone con disabilità con il Centro Polifunzionale Girasole, che da molti anni per le famiglie del territorio è un punto di riferimento per le attività di inclusione sociale. La cooperativa, inoltre in questo territorio ha investito nel settore delle mense scolastiche, delle pulizie, divenendo punto di riferimento per competenza e professionalità per le amministrazioni locali.

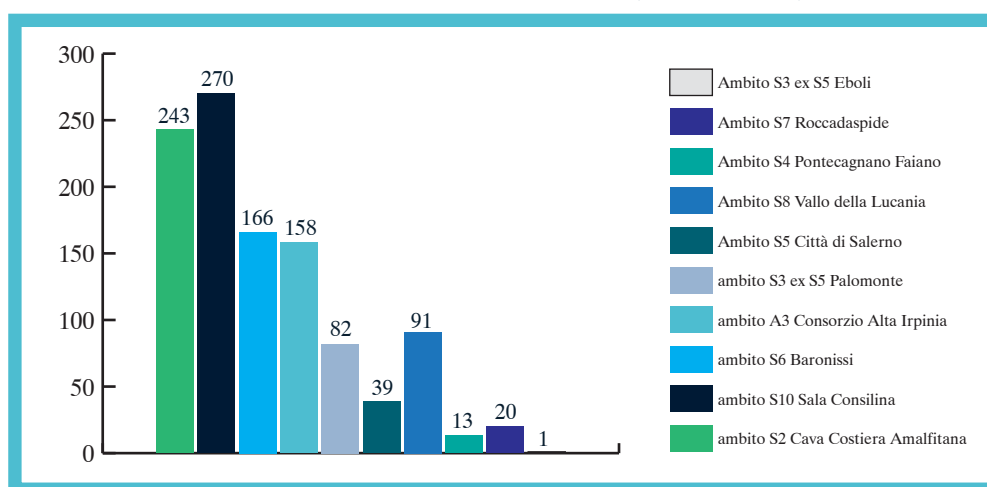
## L'utenza dei nostri servizi

Grafico 10. Utenti Servizi Sociali (valori assoluti). Anno 2017



Nell'anno 2017 gli utenti serviti nel settore dei servizi sociali è stato di 1153, in crescita rispetto al 2016 e l'aumento si è registrato in tutte le tipologie di utenza.

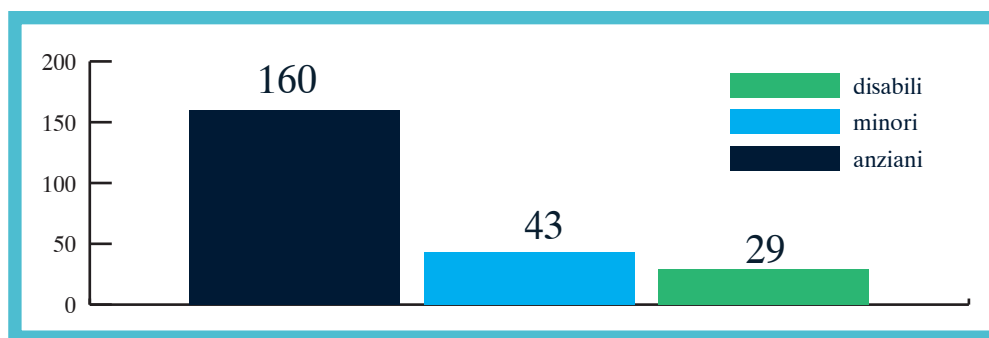
Grafico 11 . Utenti serviti per Ambito territoriale (valori assoluti). Anno 2017



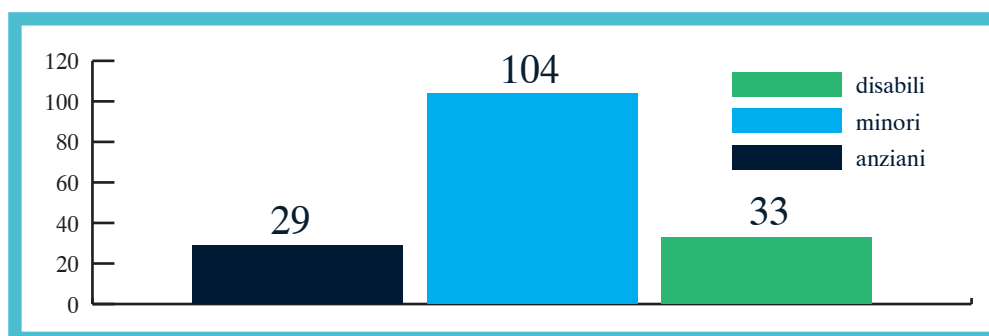
La maggior parte degli utenti serviti rientrano nell'ambito S10 con capofila il comune di Sala Consilina; ciò è dovuto maggiormente all'aumento dei minori nei servizi nido. Seguono gli ambiti di Cava de Tirreni e Baronissi.



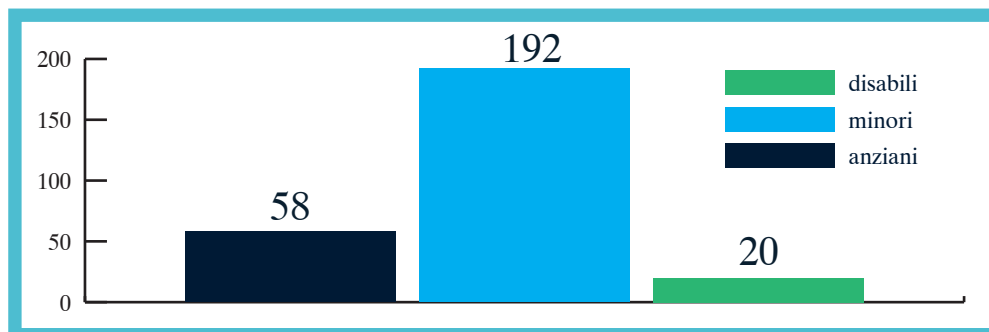
**Grafico 12.** Tipologia Utenti serviti Ambito territoriale S2  
Cava de' Tirreni (valori assoluti). Anno 2017



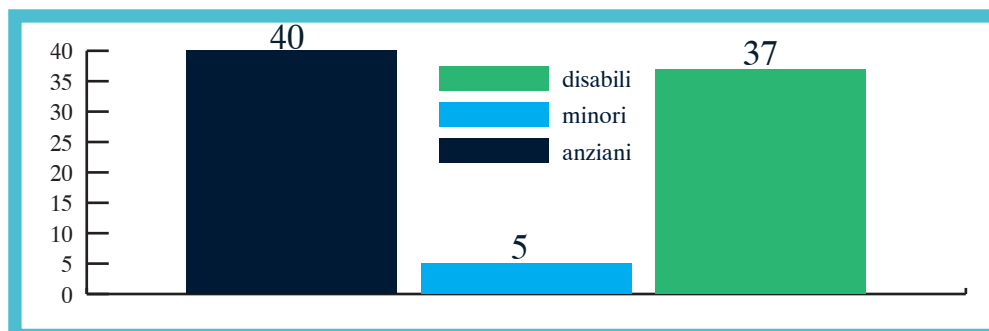
**Grafico 13.** Tipologia Utenti serviti Ambito territoriale  
S6 Baronissi (valori assoluti). Anno 2017



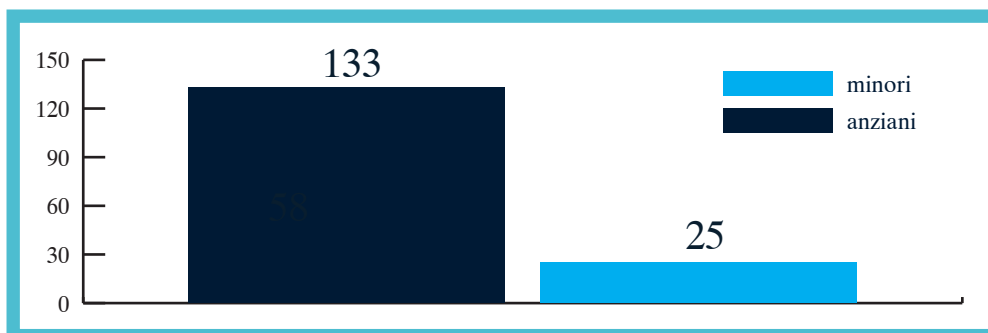
**Grafico 14.** Tipologia Utenti serviti Ambito territoriale  
S10 Sala Consilina (valori assoluti). Anno 2017



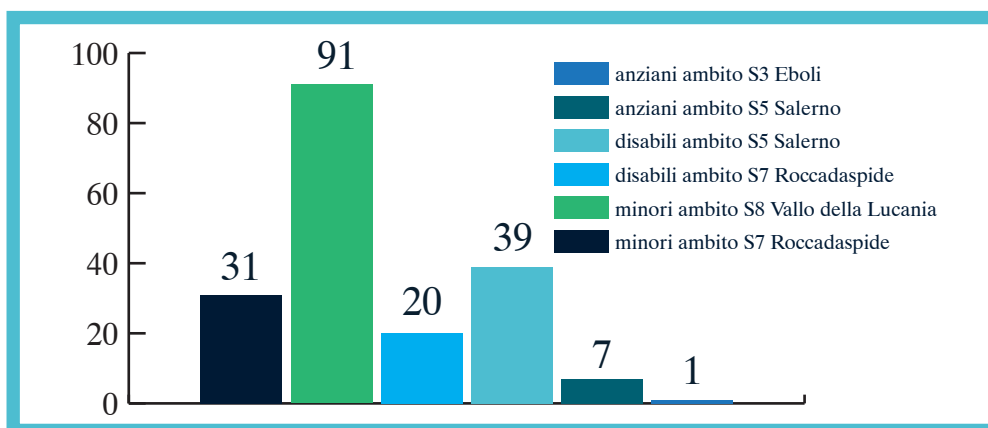
**Grafico 15.** Tipologia Utenti serviti Ambito territoriale  
S3 Palomonte (valori assoluti). Anno 2017



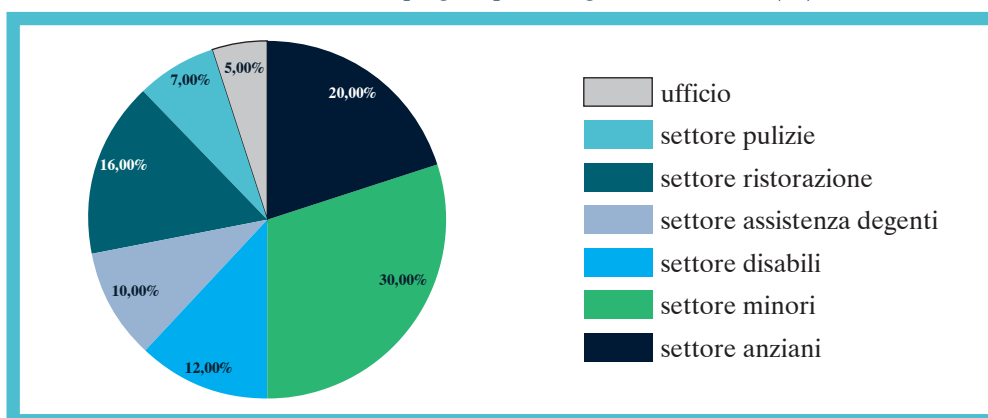
**Grafico 16.** Tipologia Utenti serviti Alta Irpinia (valori assoluti). Anno 2017



**Grafico 17** Tipologia Utenti serviti Altri ambiti territoriali (valori assoluti). Anno 2017



**Grafico 18 .** Risorse umane Impiegate per categorie di servizio (%). Anno 2017



Il grafico 18 riporta in maniera agglomerata le categorie di servizio nelle quali sono impiegate le risorse umane della cooperativa. Come vi si evince, la maggior parte degli operatori sono impegnati nell'area sociale; in particolare una discreta percentuale si registra per coloro che sono impiegati nel settore minori (30%) seguiti dal settore anziani (20%).

Il 16 % è impegnato nel settore della gestione delle mense scolastiche. Per ciò che concerne l'area sociale, dal grafico emerge con chiarezza la corretta ripartizione delle categorie dei servizi; la maggior parte delle risorse umane è impiegata nell'area minori. Infatti in questo settore vi è stato in tutti i territori un aumento dell'utenza.

## *Rapporti con il territorio*

La cooperativa è radicata sul territorio campano e da anni collabora con soggetti pubblici e del privato sociale.

Collabora con:

- Consorzio Nazionale di Servizi di Bologna
- RIBES Rete Italiana per il Benessere con sede a Milano
- Antea Società Cooperativa Sociale
- Progetto 2000 Cooperativa Sociale
- Associazione di promozione sociale Onmic
- Associazione di Volontariato Il Punto.
- Associazione di Volontariato La Misericordia
- Associazione Nuovi Orizzonti
- Croce Rossa Italiana
- Srl Sal De Riso

### **Collaborazioni con Enti Pubblici**

La cooperativa collabora prioritariamente con i Comuni della Provincia di Salerno, Avellino, la città di Salerno, gli ambiti territoriali della Provincia di Salerno e Avellino, gli Istituti Comprensivi.

Collabora con Università degli Studi di Salerno, Università degli studi Suor Orsola Benincasa sede di Napoli e Salerno.

## Promozione dei servizi: alcuni eventi del 2017

### < Il girasole pasticcia con De Riso >

Il dolce nell'immaginario collettivo fa parte di qualcosa di bello, creativo e divertente ed è così che anche gli utenti del centro socio-polifunzionale per disabili "Girasole" possono, attraverso il linguaggio del cibo, rappresentare sè stessi con decorazioni e idee: questa la vera caratteristica del nuovo laboratorio di "pasticceria espressiva".

Fortemente voluto dalla coordinatrice del servizio, "Il Centro Girasole pasticcia con De Riso" è un progetto di sperimentazione della durata trimestrale, attraverso il quale il maestro Salvatore De Riso, accompagnato nel percorso dagli operatori della cooperativa GEA che gestisce il centro, darà vita ad un laboratorio di pasticceria sociale: stando attenti all'autonomia e alla valorizzazione della persona, verranno trasmesse semplici lezioni di pasticceria e realizzate alcune specialità seguendo le indicazioni del maestro.

Il laboratorio è strutturato e calibrato sulle capacità effettive dei partecipanti e persegue principalmente due obiettivi: l'arricchimento e il miglioramento delle capacità individuali e residue di soggetti svantaggiati e l'acquisizione di autonomie sul piano funzionale in un contesto stimolante e gratificante, attraverso la socializzazione e la collaborazione, il rispetto degli altri e della loro identità.

Il maestro ha accolto con entusiasmo l'iniziativa, mettendo a disposizione degli utenti del centro "Girasole" le proprie conoscenze e competenze. Salvatore De Riso, impegnandosi per un intervento con la finalità sociale, raccoglierà non solo successi...ma anche sorrisi ed emozioni.

Il progetto prevede 4 incontri (26 aprile, 10 maggio, 24 maggio, 7 giugno ed una festa finale fissata per il 21 giugno) che si terranno presso la sede della cooperativa Gea in piazza Corsano a Tramonti. Mercoledì 26 aprile alle ore 16 sarà proprio Salvatore De Riso ad inaugurare il progetto.



Il dolce nell'immaginario collettivo fa parte di qualcosa di bello, creativo e divertente ed è così che anche gli utenti del centro socio-polifunzionale per disabili "Girasole" possono, attraverso il linguaggio del cibo, rappresentare sè stessi con decorazioni e idee: questa la vera caratteristica del nuovo laboratorio di "pasticceria espressiva".

Fortemente voluto dalla coordinatrice del servizio, "Il Centro Girasole pasticcia con De Riso" è un progetto di sperimentazione della durata trimestrale, attraverso il quale il maestro Salvatore De Riso, accompagnato nel percorso dagli operatori della cooperativa GEA che gestisce il centro, darà vita ad un laboratorio di pasticceria sociale: stando attenti all'autonomia e alla valorizzazione della persona, verranno trasmesse semplici lezioni di pasticceria e realizzate alcune specialità seguendo le indicazioni del maestro.

### < Avviso di Selezione SCN 2017 >

**AVVISO SELEZIONE VOLONTARI PER IL SERVIZIO CIVILE IN LEGACOOOP TERRITORIALITA' REGIONE CAMPANIA**

**PROGETTO: "I COLORI DELL'ARCOBALENO" – N. POSTI DI VOLONTARIO 4**

**PROGETTO: "NONNO & NONNE IN MOVIMENTO" – N. POSTI DI VOLONTARIO 4**

**DATA SCADENZA 26 GIUGNO 2017 – ORE 14.00**

È indetto un bando per la selezione di n. 12volontari, da avviare nell'anno 2017 nel progetto di servizio civile nazionale presentato da LEGACOOOP in Campania. L'impiego dei volontari nei progetti decorre dalla data che verrà comunicata dal Dipartimento agli enti e ai volontari secondo le procedure e le modalità indicate al successivo art. 6, a seguito dell'esame delle graduatorie. La durata del servizio è di dodici mesi per un totale di 1.400 ore. Ai volontari in servizio civile nazionale spetta un assegno mensile di 433,80 euro che sarà erogato tramite bonifico bancario direttamente dal Dipartimento. Il periodo prestato come volontario di servizio civile è riconosciuto, a domanda dell'interessato, ai fini previdenziali. Per i volontari è prevista una assicurazione relativa ai rischi connessi allo svolgimento del servizio, stipulata dal Dipartimento a favore degli stessi.

**PROGETTO: "I COLORI DELL'ARCOBALENO"**  
**CODICE PROGETTO: NAZNZ0066217100603NNAZ**  
**COOPERATIVA: GEA**  
**SEDE ACCREDITATA: Baronissi – Via Berlinguer, 1/A**  
**N. VOLONTARI DA SELEZIONARE: 4**  
**SETTORE: Assistenza ai minori**



## < Laboratorio “Mareaperto” >



Anche quest'anno è iniziato il laboratorio “MareAperto”!

Il laboratorio di fruizione del mare, che da anni viene portato avanti con grande entusiasmo e impegno dalla cooperativa Gea, sostenuto con tenacia e la sensibile collaborazione dell'equipe professionale del centro socio-polifunzionale per disabili “Girasole” di Tramonti. Trenta ragazzi hanno l'opportunità di usufruire di un servizio di balneazione attrezzato, con tutti i comfort, messo a disposizione dal Comune di Minori. Il Centro ha in dotazione inoltre degli ausili che consentono al disabile di muoversi in maniera agevole sulla sabbia e sui ciottoli per arrivare fino a mare e perché no trascorrere anche del tempo in acqua grazie all'ausilio del salvagente e quello imprescindibile degli operatori.

Il personale qualificato, inoltre, coinvolge gli utenti in semplici attività ricreative, giochi di gruppo, acqua – gym, educazione alla cura del sé. In occasione della chiusura del progetto “MareAperto” è prevista una passeggiata con cena nel piccolo borgo di Scala, occasione per garantire divertimento e socializzazione al termine di un progetto che piace molto ai ragazzi.

Il progetto ha centrato in pieno l'obiettivo delle pari opportunità per le persone disabili, garantendo a tutti gli utenti la fruibilità del mare, per questo “MARE APERTO” in un contesto aperto e attrezzato; ha contribuito al sostegno del carico familiare, in particolare per quei genitori anziani che non riescono a soddisfare appieno i bisogni del proprio figlio. Un messaggio ad elevato contenuto sociale che sensibilizza la comunità riguardo le numerose problematiche relative alla disabilità.

## < La Folle...Compagnia >

La Cooperativa Gea, ha sempre creduto nell'inclusione e nell'integrazione, ove possibile dei pazienti del dipartimento della salute mentale, all'interno della comunità.

Il processo d'integrazione fatto in questi anni ha visto la realizzazione di vari laboratori: laboratorio del Cineforum – l'aula consiliare messa a disposizione per gli ospiti una volta al mese, laboratori culinari -realizzazione di dolce e salato, condiviso con la gente del posto, realizzazione di Murales-in collaborazione con gli studenti del liceo, realizzazione di mostre fotografiche per avvicinare, la comunità al dipartimento. L'ultimo laboratorio realizzato è stata la capacità di condividere una passione che accumuna tutti gli ospiti della struttura il ballo.

Colto l'invito dell'associazione “Cordace” e dal suo presidente e maestra di ballo Mariagrazia Lettieri, è iniziato così quasi per gioco la voglia di ballare tutti insieme, il gioco si è poi trasformato in una sfida, lanciata dal dipartimento della salute mentale, cercando di realizzare, qualcosa di mai fatto fino al 17 luglio.

In occasione dei due giorni di festa patronale, presso il comune di Roccadaspide, dove c'erano diversi gruppi che si esibivano, è arrivato anche il momento della Folle...compagnia, tutti i pazienti hanno ballato e dando dimostrazione del loro impegno, ballando varie danze cilentane, e lasciando senza fiato tutti i cittadini che erano accorsi a godere della serata in festa.



## < Festa di fine anno: La fattoria al nido! >



Anche quest'anno il nido di Polla ha voluto festeggiare la chiusura del servizio con una festa tema: la fattoria!  
Si è scelto il tema della fattoria, poiché nel corso dell'anno i bimbi hanno manifestato un grande interesse per gli animali.  
Il nido, gestito dalla Cooperativa Gea, è stato trasformato in una vera e propria fattoria, fuori nel giardino sono stati ospitati conigli, galline e pulcini.

Anche quest'anno il nido di Polla ha voluto festeggiare la chiusura del servizio con una festa tema: la fattoria!

Si è scelto il tema della fattoria, poiché nel corso dell'anno i bimbi hanno manifestato un grande interesse per gli animali.

Il nido, gestito dalla Cooperativa Gea, è stato trasformato in una vera e propria fattoria, fuori nel giardino sono stati ospitati conigli, galline e pulcini.

Le balle di paglia sono state utilizzate come poltrone su cui sedersi e giocare. I cancelli sono stati abbelliti con delle sagome di animalotti in cartone.

Durante la festa sono stati organizzati dei giochi country, come la pignatta ed il lancio della palla verso i barattoli.

All'esterno del nido è stato allestito un gran buffet, conclusosi con il taglio della torta da parte di tutti i bimbi e l'educatrici.

La festa è durata per l'intera serata e le famiglie si sono intrattenuti con danze e canti country ed allegri.

All'evento hanno partecipato il sindaco del Comune di Polla, dott Rocco Giuliano, il coordinatore del Piano Sociale di Zona dott. Antonio Florio e tutte le famiglie dei bimbi iscritti al nido.

## < Il Centro Girasole nel Borgo da Favola! >

Per la decima edizione della manifestazione "Borgo da favola" Festival di Artisti di Strada che si svolge a Figliano, frazione del comune di Tramonti, quest'anno il tema ispiratore è stato "Robin Hood", ed il centro socio-polifunzionale per disabili "Girasole" gestito dalla cooperativa GEA, ha partecipato con entusiasmo alle esibizioni dei vari artisti che si sono avvicendati sul palco. In alcune di queste sono stati coinvolti anche degli utenti: chi in giochi di magia, altri di prestigio. Ma tutti i ragazzi del centro si sono esibiti con canti e balli che hanno lasciato i partecipanti a bocca aperta.. tant'è vero che non pochi sono stati coloro che hanno ballato col gruppo Girasole. La mattinata si è conclusa con i saluti ed i ringraziamenti. Gli organizzatori dell'evento, dopo aver gradito il regalino realizzato durante il laboratorio di riciclo creativo e donato da una delle utenti, hanno salutato tutti confermando già l'invito per l'anno prossimo!



## &lt; Festa dei nonni all'asilo nido Arcobaleno &gt;



In occasione della ricorrenza della Festa dei Nonni del 2 ottobre, istituita in Italia nel 2005, i bimbi dell'asilo nido comunale di Baronissi "Arcobaleno", gestito dalla Cooperativa Gea, invitano i loro nonni e nonne a trascorrere una giornata insieme per vivere le emozioni e la condivisione di momenti di giochi di "altri tempi".

Infatti i nonni coinvolgeranno i loro nipotini in varie attività e giochi della loro infanzia. Si inizierà con il racconto di una fiaba, preparazione di dolci, giochi all'aperto, la settimana, nascondino, ecc...

Alla fine della giornata i bimbi consegneranno una pergamena ai nonni per il ricordo di questa meravigliosa giornata.

Invito festa dei nonni in occasione della ricorrenza della Festa dei Nonni del 2 ottobre, istituita in Italia nel 2005. I bimbi dell'asilo nido comunale di Baronissi "Arcobaleno", gestito dalla Cooperativa Gea, invitano i loro nonni e nonne a trascorrere una giornata insieme per vivere le emozioni e la condivisione di momenti di giochi di "altri tempi".

## &lt; A Sanremo un pizzico di Arcobaleno &gt;

Francesco De Falco, in arte Cesco, classe '85, diplomato al Conservatorio e docente del Liceo musicale di Avellino, è il protagonista della canzone "Girotondo", approdato in finale regionale ad Area Sanremo Tour, da cui verranno scelti i concorrenti per la sezione Giovani del Festival di Sanremo 2018. Una semplice melodia, riproposta dal cantautore campano, accompagnato dal suo cavaquinho (strumento tipico brasiliano), è stata pensata per ricordarci che la vita non è solo un girotondo di affanni, ma anche un gioco con cui lasciarsi distrarre per non dimenticare il fanciullo che c'è in noi. Per tale motivo Cesco ha scelto proprio i bimbi dell'asilo Arcobaleno che hanno "prestato" la loro voce come coristi del brano e che potrebbero ritrovarsi protagonisti a...Sanremo! Pertanto il comune di Baronissi, la cooperativa Gea, genitori e amici fanno il tifo per Cesco e il suo piccolo coro affinché portino un pizzico di Arcobaleno al Festival della musica.



## &lt; I ragazzi del Centro Girasole ai festeggiamenti in onore di San Francesco &gt;



Grande partecipazione mercoledì 4 ottobre alla celebrazione della messa e al pranzo organizzati dalla comunità di Tramonti che ha festeggiato San Francesco, il patrono della frazione di Polvica, con la presenza di sindaco, vescovo, dirigente scolastico e autorità.

I ragazzi del centro Girasole hanno partecipato con devozione al momento religioso, attraverso la lettura di preghiere, la partecipazione come chierichetti e la donazione di lavoretti durante l'offertorio. Anche il momento conviviale ha entusiasmato i ragazzi attraverso la partecipazione a balli e canti oltre alla degustazione di un pranzo squisito! Ne abbiamo approfittato anche per festeggiare il compleanno di Agnese!

Il sindaco ha ringraziato i ragazzi per il dono ricevuto e l'intera comunità ci ha dato appuntamento al prossimo anno!

## < Inaugurazione micro nido Bracigliano >



ADomani alle ore 10 sarà inaugurato il micro nido nel Comune di Bracigliano, con la presenza del Sindaco, l'assessore alle politiche sociali della regione Campania e amministratori del Consorzio Sociale Valle dell'Irno. Il micro nido è un servizio rivolto ai bambini da 0 a 3 anni che garantisce in spazi accoglienti e confortevoli attività educative volte alla formazione e alla crescita armoniosa dei bambini. Le attività sono gestite dalla cooperativa Gea, con personale qualificato e attento ai bambini e del nucleo familiare.

## < Disabilità ed integrazione >

“La promozione dello stare bene attraverso progetti innovativi: il modello GEA” Continuano le progettualità innovative al Centro Socio-Polifunzionale per disabili “Girasole” gestito dalla cooperativa Gea e coordinato dalla sociologa Amelia Giordano, dopo i successi ottenuti col laboratorio di pasticceria sociale e quello della cura del sé, realizzati nel primo semestre dell'anno.

“Disabilità ed integrazione” è il filo conduttore dell'azione di collaborazione condivisa con l'Istituto Professionale per i servizi Alberghieri e di Ristorazione di Maiori, rappresentato dal prof. Luigi di Ruocco. Nell'ottica della promozione di politiche di integrazione territoriale, il progetto “Girasole ai fornelli” intende promuovere l'inclusione sociale e lo sviluppo di politiche di pari opportunità e/o di inserimento lavorativo, oltre che l'arricchimento e il miglioramento delle capacità individuali e residue di ciascuno.

L'attività prevede il coinvolgimento dei ragazzi per n. 6 incontri. Il 25 ottobre, si è svolto il primo incontro: il professore attraverso una vera e propria “lezione di cucina” ha insegnato ai ragazzi le procedure per la preparazione della pizza. I risultati della lezione sono stati più che positivi: i partecipanti sono stati entusiasti nell'impastare i panetti; visibili sono stati i piccoli progressi soprattutto di coloro che presentano patologie motorie e difficoltà di movimento. La disabilità e il disagio possono essere affrontate promuovendo progettualità innovative, anche attraverso un “corso di cucina”, che si pone tra le finalità quella di insegnare ad essere autonomi nella gestione del proprio quotidiano e renderli consapevoli delle attitudini per l'inclusione nel mondo del lavoro.



## < Inaugurazione micro nido a Mercato S. Severino >



Martedì 28 novembre alle ore 9.30 sarà inaugurato il micro nido nel Comune di Mercato S. Severino, in presenza del Sindaco, il direttore generale delle politiche sociali della regione Campania e gli amministratori del Consorzio Sociale Valle dell'Irno.

Il micro nido è un servizio rivolto ai bambini da 0 a 3 anni, che garantisce grazie a spazi accoglienti e confortevoli, attività educative volte alla formazione e alla crescita armoniosa dei bambini. Le attività sono gestite dalla cooperativa Gea, con personale qualificato.



## &lt; Porte Aperte a Villa San Gallo &gt;

0

## PORTE APERTE A VILLA SAN GALLO

a 5 dicembre 2017

Tags ▼ Categorie ▼

0

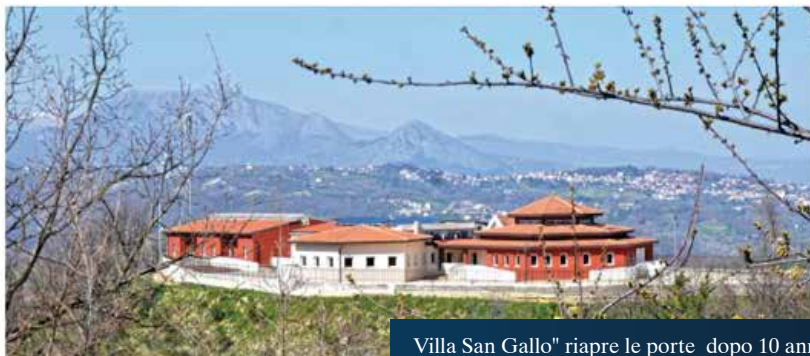
Share

0

Tweet

0

Pin



Villa San Gallo" riapre le porte dopo 10 anni. Restituita al territorio la comunità tutelare e creati 25 nuovi posti di lavoro. Il 13 dicembre alle ore 10.30 l'inaugurazione in via Cotugno a Roccabascerana (Avellino). La struttura, di proprietà del Comune di Roccabascerana, attraverso bando pubblico è stata data in concessione alla Cooperativa Sociale Gea, impresa sociale all'avanguardia nel settore dei servizi sociali con esperienza trentennale nella gestione dei servizi alla persona su tutto il territorio campano.

La comunità, si pone come polo d'eccellenza sia per porre rimedio ai fenomeni di marginalità sociale che colpiscono gli anziani e le persone adulte che vivono senza una rete familiare capace di garantire loro un supporto assistenziale di qualità, sia per evitare ricoveri di ospedalizzazione anche quando non ne sussiste strettamente la necessità.

L'avvio della struttura dà una risposta concreta anche rispetto alla creazione di ben 25 nuovi posti di lavoro, garantendo livelli occupazionali di personale qualificato, esperto e competente, elemento importante visto lo spopolamento progressivo dei giovani, dovuto ad una scarsa presenza di tessuto produttivo capace di garantire un futuro lavorativo.

La Cooperativa Gea, per l'adeguamento della struttura, ha investito in proprio 600mila euro ed ha ottenuto 200mila euro da Coopfond, la società che gestisce il Fondo mutualistico per la promozione cooperativa alimentato dal 3% degli utili annuali di tutte le cooperative aderenti a Legacoop. La Cooperativa, inoltre, attraverso la candidatura del progetto al bando della Regione Campania, ha ottenuto altri 250mila euro di finanziamenti sul fondo POR Campania FERS2007/2013 Asse 6- sviluppo urbano e qualità della vita- obiettivo operativo 6.3 – Città solidali e scuole aperte - che hanno consentito l'implementazione di attrezzature all'avanguardia per l'assistenza alla persona.



La comunità tutelare  
"Villa San Gallo"

di Roccabascerana apre le porte  
il **13 Dicembre** 2017 alle ore 10:30

La SV è invitata a partecipare.



via Cotugno  
Roccabascerana (AV)  
Tel. 089 876135

info@coopgea.org  
www.coopgea.org

## *Il sistema di gestione della qualità*

La cooperativa Gea è in possesso di idonee certificazioni di Qualità: Sistema di Gestione della Qualità UNI ISO 9001:2008, Sistema di Gestione Ambientale UNI ISO 14001:2008, Sistema di Gestione Sicurezza Alimentare UNI ISO 22000:2005. Tali sistemi consentono di assicurare che i propri prodotti e servizi siano gestiti e tenuti sotto controllo in riferimento alla qualità e rispondono alle normative previste. Il Sistema di Gestione della Qualità viene costantemente aggiornato per assicurare che i servizi forniti siano conformi ai requisiti e alle aspettative della clientela, per migliorare l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni erogate. Nell'anno 2017 si è proceduto all'adeguamento della politica per la Qualità ai sensi della nuova norma ISO 9001:2015. La stessa direzione si mostra particolarmente interessata rispetto al grado di soddisfazione dell'utenza, concepita come indicatore dell'ottimale erogazione dei servizi; non di meno la soddisfazione degli operatori che vi lavorano, segno tangibile che il personale opera in un clima sereno e non per ultimo, la qualità delle prestazioni e dei servizi erogati dal punto di vista di chi commissiona il servizio. Per tale ragione è stato utilizzato come strumento un questionario, diversificato in relazione alla tipologia di soggetto con cui la cooperativa dialoga. Tale diversificazione è stata realizzata con lo scopo di condurre un'indagine completa sulla percezione della qualità, sia da un punto di vista interno al servizio, inteso come strutturazione organizzativa, che dal punto di vista di chi ne fruisce, inteso come percezione della qualità del servizio erogato all'utenza. Dall'analisi di tali dati viene elaborato ogni anno un report che, oltre a rappresentare un valido strumento di misurazione del grado di soddisfazione dei soggetti che interagiscono con la cooperativa, rappresenta altresì un punto di partenza per il miglioramento continuo.

Member of CISQ Federation

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM  
BS OHSAS 18001

Member of CISQ Federation

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM  
ISO 9001

Member of CISQ Federation

CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM  
ISO 14001CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM  
ISO 22000

Il report ha l'obiettivo di essere uno strumento utile a valutare la situazione in cui l'amministrazione va ad operare, verificare i punti di forza e i punti di debolezza che caratterizzano l'organizzazione rispetto ai soggetti esterni, fornire nuovi punti di riferimento per stimare i vincoli e le opportunità offerte dall'ambiente di riferimento. Il valore aggiunto dell'indagine è il vantaggio che presenta in termini di efficienza ed efficacia organizzativa.

Gli strumenti di analisi statistica e la rappresentazione dei dati sotto forma di grafico, hanno lo scopo di rendere ancora più immediata la lettura e l'interpretazione dei risultati dell'indagine. Di seguito si riportano i risultati della customer satisfaction relativi ai committenti dei servizi, quali enti pubblici come gli Ambiti Territoriali, i comuni, ma anche presidi ospedalieri, istituti scolastici, senza tralasciare gli organismi del terzo settore. I risultati emersi dall'indagine di Customer Satisfaction per l'anno 2017 sono stati ottenuti al fine di individuare quelle azioni di miglioramento necessarie ad aumentare la qualità dei servizi. Nel corso del lavoro, infatti, si è più volte fatto riferimento alla decisione di utilizzare come costante un valore emerso dalla precedente indagine per poi confrontarlo con quella svolta nell'anno 2017.

Di certo si può affermare che risultano punteggi più elevati per tutte le dimensioni considerate rispetto alla rilevazione effettuata negli anni scorsi. Ciò è evidente soprattutto per la soddisfazione degli operatori e per alcune dimensioni della soddisfazione dell'utenza, come ad esempio l'assistenza domiciliare; segno tangibile del fatto che la cooperativa opera tenendo elevati i livelli di efficacia ed efficienza dei propri servizi.

#### Indicatori utenti servizi sociali

IND.	DESCRIZIONE		FREQ.	VALORE OB. 17	VALORE 2017	VALORE OB. 18	
1	Ius1	soddisfazione utente servizi sociale AD	da 1 a 5	ANNUALE	4,05	<b>4.47</b>	4.50
2	Ius2	soddisfazione utente servizi prevenzione disagio	da 1 a 5	ANNUALE	4,20	<b>4.53</b>	4.50
3	Ius3	soddisfazione utente servizi residenziali	da 1 a 5	ANNUALE	4,20	<b>4.12</b>	4.30
4	Ius4	soddisfazione utente servizi centro diurno	da 1 a 5	ANNUALE	3,93	<b>4.21</b>	4.30
5	Ius5	soddisfazione utente servizi semiresidenziali prima infanzia	da 1 a 5	ANNUALE	4,10	<b>3.61</b>	4.00
6	Iusm	soddisfazione utente servizi sociali complessivo (media Ius 1 - 4)	da 1 a 5	ANNUALE	4,10	<b>4.19</b>	4.30

Per quanto riguarda i servizi di ristorazione, la rilevazione della soddisfazione degli utenti dovrebbe essere fatta semestralmente. Purtroppo la seconda rilevazione, che in genere viene effettuata ad inizio anno scolastico ad un mese dall'inizio del servizio mensa, sarà effettuata successivamente all'audit interno perché lo stesso è iniziato alla metà di novembre 2017. I dati raccolti mostrano una leggera insoddisfazione degli utenti dell'IC di Tramonti determinata principalmente dalla insoddisfazione rispetto alla varietà dei pasti nel menù proposto dall'ASL.

#### Indicatori utenti ristorazione

IND.		DESCRIZIONE		FREQ.	VALORE OB. 17	VALORE 2017	VALORE OB. 18
7	Iur1	soddisfazione utente servizi ristorazione Tramonti	da 1 a 5	SEMESTRALE	3,34	2,87	3,34
8	Iur2	soddisfazione utente servizi ristorazione Tramonti	da 1 a 5	SEMESTRALE	3,34	NV	3,34
9	Iur3	soddisfazione utente servizi ristorazione Ravello	da 1 a 5	SEMESTRALE	3,34	3,81	3,34
10	Iur4	soddisfazione utente servizi ristorazione Ravello	da 1 a 5	SEMESTRALE	3,34	NV	3,34
11	Iurm	soddisfazione utente servizi ristorazione complessivo (media Iur 1-4)	da 1 a 5	ANNUALE	3,34	3,34	3,34

Nel dettaglio per ciò che concerne la soddisfazione della committenza il dato emerso per l'anno 2017 ci ha permesso di verificare che anche se gli obiettivi fissati non sono stati raggiunti sostanzialmente i committenti sono soddisfatti delle prestazioni fornite.

La committenza, infatti, rispetto ad una valutazione complessiva dei servizi per loro erogati, esprime un giudizio positivo.

#### Indicatori soddisfazione committenti

IND.		DESCRIZIONE		FREQ.	VALORE OB. 17	VALORE 2017	VALORE OB. 18
12	Ics	soddisfazione committente servizi sociali	da 1 a 5	ANNUALE	4,39	4,37	4,39
13	Icr	soddisfazione committente servizi ristorazione	da 1 a 5	ANNUALE	4,60	4,40	4,60
14	Icpm	Soddisfazione committente servizi di pulizia e manutenzione	Da 1 a 5	ANNUALE	3,50	4,00	4,00

Nel dettaglio per ciò che concerne la soddisfazione della committenza il dato emerso per l'anno 2017 ci ha permesso di verificare che anche se gli obiettivi fissati non sono stati raggiunti sostanzialmente i committenti sono soddisfatti delle prestazioni fornite.

La committenza, infatti, rispetto ad una valutazione complessiva dei servizi per loro erogati, esprime un giudizio positivo.

#### Indicatore soddisfazione del personale

IND.		DESCRIZIONE		FREQ.	VALORE OB. 17	VALORE 2017	VALORE OB. 18
14	Ipers1	soddisfazione del personale	da 1 a 5	ANNUALE	3,90	3,97	4,00

Sono stati presi in considerazione tutti gli indicatori dei processi/servizi della Cooperativa. Rispetto ai servizi gestiti nel settore sociale è stata registrata una performance di efficacia delle progettazioni pari al 94%. Si è inoltre registrato l'incremento di servizi erogati (27%) e un leggero incremento nell'erogazione del numero dei pasti (5%). Quindi sono stati raggiunti tutti gli obiettivi fissati.

#### Monitoraggio e misurazioni processi e servizi

IND.		DESCRIZIONE		FREQ.	VALORE OB. 17	VALORE 2017	VALORE B. 18
16	Ig2	Progettazione del Servizio	%	ANNUALE	100%	100%	100%
17	Ig3	Acquisizione Commessa (variazione servizi erogati)	%	ANNUALE	0.00 %	+ 27%	+10%
18	Ig4	Acquisizione commessa (gare vinte/gare partecipate)	%	ANNUALE	90%	94%	94%
19	Ig5	Erogazione Servizi sociali (partecipazione riunioni)	%	ANNUALE	100%	100%	100%
20	Ig6	Erogazione Servizi Ristorazione	%	ANNUALE	3.00%	5.00 %	5.00 %

## *Obiettivi 2017 analisi*

Dall'analisi del programma degli obiettivi per l'anno 2017 emerge quanto segue:

- ▶ E' stata inaugurata la comunità tutelare Villa San Gallo in Roccabascerana (AV). Si è avviato un piano di comunicazione con brochure e sito internet;
- ▶ La cooperativa è riuscita a conservare tutti i servizi storici stabilizzando gli operatori che svolgano le attività in questi cantieri. Fondamentalmente tale obiettivo è stato raggiunto in quanto dall'analisi degli indicatori di risultato relativi ai servizi erogati, si è registrato un numero di committenti invariato rispetto all'anno precedente (17 nei servizi sociali e 2 nella ristorazione). Per quanto riguarda gli utenti serviti, si sono registrate significative variazioni positive nei servizi per l'infanzia, nelle strutture residenziali e nelle attività di assistenza per la prevenzione del disagio;
- ▶ Nel Comune di Sant'Andrea di Conza è stata autorizzata ed accreditata dal Consorzio di Ambito Alta Irpinia la comunità alloggio per minori;
- ▶ E' stata raggiunta la capienza massima per la Comunità Tutelare di Sant'Angelo dei Lombardi (AV).

## Obiettivi 2018

I principali obiettivi per l'anno 2018 sono:

- ▶ Elevare la qualità dei servizi offerti in un contesto economico e sociale difficile;
- ▶ Aumentare l'offerta dei servizi nell'ambito della residenzialità attraverso un piano di comunicazione delle comunità tutelari di “Villa San Gallo” in Roccabascerana e “Maria Grazia Gargano” in Sant’Angelo dei Lombardi;
- ▶ Apertura della Comunità Alloggio per minori nel comune di Sant’Andrea di Conza;
- ▶ Predisporre le procedure per ottenere la certificazione di qualità OHSAS 18001:2007 sicurezza sui luoghi di lavoro, per garantire nei nostri servizi ulteriori indicatori di qualità, efficacia ed efficienza rispetto agli operatori, utenti e al committente. Avviare un percorso di formazione specifica per i coordinatori dei servizi sulle procedure del sistema qualità;
- ▶ Aumentare la presenza nei territori attraverso l'implementazione di servizi innovativi e flessibili. Aumentare le opportunità lavorative per i soci lavoratori e dipendenti.