



Bilancio Sociale 2022

www.coopgea.org

Indice

<i>La cooperativa si racconta</i>	3	<i>Mappa degli stakeholder</i>	23
<i>Lettera del presidente</i>	4	<i>I nostri soci</i>	24
<i>Presentazione del Bilancio Sociale</i>	6	<i>Occupazione</i>	25
<i>Nota metodologica</i>	7	<i>Formazione</i>	27
<i>Identità</i>	8	<i>Qualità dei servizi Certificazioni</i>	29
<i>Contesti territoriali</i>	9	<i>Rating di legalità e white list</i>	30
<i>Mission e valori</i>	10	<i>Situazione economica finanziaria</i>	31
<i>I nostri principi</i>	11	<i>Fatturato per settore</i>	35
<i>Attività e territori</i>	12	<i>Responsabilità sociale e ambientale</i>	41
<i>Gli utenti e i servizi erogati nei territori</i>	14	<i>Partners, collaborazioni e fornitori</i>	42
<i>Governance</i>	20	<i>Coinvolgimento degli stakeholder</i>	43
<i>Partecipazione</i>	22	<i>Obiettivi di sviluppo sostenibili</i>	46
		<i>Obiettivi 2023</i>	47

La cooperativa si racconta

La nostra storia è iniziata nel 1989 e da oltre trenta anni lavoriamo nell'ambito dei servizi sociali e socio- sanitari con interventi e prestazioni con caratteristiche innovative e sperimentali volti all'inclusione sociale dei cittadini nella comunità. Nel corso degli anni la Gea, ha consolidato esperienze significative nella gestione dei servizi a favore della prima infanzia, minori e famiglie, gestendo per conto degli enti pubblici nidi d'infanzia, micro nidi e servizi integrativi al nido, programmi Regionali e Nazionali a favore dell'infanzia e dell'adolescenza ITIA e PIPPI. Investimenti a favore delle persone anziane con la concessione di Comunità Tutelari nei comuni di Roccabascerana e Sant'Angelo dei Lombardi in provincia di Avellino. Servizi innovati e sperimentali con partner tecnologico e cooperativa sociale di medici per avvio di un progetto pilota di telemedicina e tele monitoraggio per gli anziani fragili nelle aree interne di Avellino e Salerno. Consolidamento dei servizi per le persone con disabilità con l'avvio del Gruppo Appartamento nell'ambito del progetto Dopo di Noi in Costiera Amalfitana. Integrazione dei servizi in ambito socio- sanitario con la gestione congiunta del Centro per Disturbi dell'Alimentazione e del Centro Esordi Psicotici con l'ASL Salerno. Costruzione di reti sociali con attori pubblici e privati dei territori per partecipazione ai Bandi del PNRR per potenziamento servizi per la prima infanzia nelle aree interne della provincia di Avellino. Costruzione di nuove opportunità per la cooperativa in provincia di Benevento con la gestione di servizi per minori e adolescenti. Ampliamento dei servizi per la prima infanzia in Regione Calabria con la gestione dei nidi e micro nidi a Crotone e Cutro. La nostra storia continua con i nostri soci che riempiono con il loro impegno quotidiano la vita di altre persone, bambini, donne e uomini creando relazioni nella comunità.





Lettera del presidente

Gentilissimi soci e lettori,

il percorso della cooperativa Gea nell'anno 2022 si può definire di rinascita, consolidamento, nuove opportunità e progetti innovativi e sperimentali. Di rinascita, intesa come ripresa dei servizi interrotti dopo la pandemia, in particolare le mense scolastiche nei comuni di Tramonti, Scala, Ravello, Maiori e Minori. I servizi per le persone con disabilità quali, l'assistenza specialistica agli alunni e la riapertura dei Centri polifunzionali di Tramonti e Amalfi. Di consolidamento in quanto abbiamo confermato i servizi nei territori dove la cooperativa è storicamente presente: l'assistenza domiciliare e i micro nidi nei comuni della Costiera Amalfitana, nella Valle dell'Irno la gestione dei servizi per la prima infanzia e l'assistenza agli anziani, in Alta Irpinia il nido di Lioni e i servizi integrativi al nido, assistenza agli anziani e disabili nel Comune di Salerno, nei comuni compresi negli ambiti territoriali di Roccadaspide, Sapri, Palomonte. Di nuove opportunità in quanto per la prima volta stiamo erogando un servizio per la prima infanzia in una altra regione, la Calabria, con la gestione di n. 3 asili nido nei comuni di Crotone e Cutro. Altra importante traguardo è la presenza della cooperativa nella provincia di Benevento con servizi di educativa a favore dei minori. Inoltre abbiamo avviato un rapporto con l'Università degli Studi di Salerno erogando servizi per gli studenti con disabilità.

La cooperativa ha avviato un progetto pilota sperimentale "NEXT GENERATION HEALTH", progetto di Telemedicina e Tele monitoraggio che combina tecnologia, medicina e assistenza sociosanitaria per migliorare la qualità di vita dei pazienti "fragili" che sono selezionati in ambienti rurali e suburbani, in Costiera Amalfitana, Sannio e Benevento, e nella Struttura Tutelare "Villa San Gallo" di Roccabascerana in provincia di Avellino.

L'anno scorso come impegno ci siamo dati l'obiettivo di un rilancio della cooperativa con programmi ambiziosi, grazie a tutti voi ci siamo riusciti e per l'anno 2023 intendiamo proseguire su questo solco con ulteriori servizi e progetti innovativi per rispondere ai bisogni delle persone e dare opportunità lavorative ai giovani dei nostri territori. Si intende così valorizzare l'impatto concreto che i nostri progetti e servizi producono, raccontando gli aspetti meno visibili, ma tangibili, di quanto ogni giorno viviamo nelle nostre differenti realtà. Misurare non è l'unico modo di dare evidenza della qualità di un intervento, spesso non è possibile osservare e pesare gli effetti delle azioni educative o socio-sanitarie cui ci dedichiamo: a volte il percorso dei nostri utenti si divide dal nostro, a volte semplicemente si tratta di un lavoro con componenti spiccatamente immateriali. I dati tuttavia, dicono delle cose di noi e, con questo bilancio sociale, vogliamo aiutarci ad entrarci dentro. Nel corso del 2020 abbiamo imparato, facendo di necessità virtù, che il mondo della comunicazione digitale permette delle possibilità di svolgimento e di condivisione inedite e ricche.



Presentazione del bilancio

Il nostro bilancio sociale 2022 “*darà conto dei numeri*” porterà specifica attenzione infatti alle cifre che raccontano le dinamiche del nostro lavoro e l’ampiezza della cooperativa.

Si intende valorizzare l’impatto concreto che i nostri servizi producono, raccontano gli aspetti meno visibili ma tangibili, di quanto ogni giorno viviamo nelle differenti realtà dei territori dove lavoriamo.

Misurare non è l’unico modo di dare evidenza della qualità di un intervento spesso non è possibile osservare o pesare gli effetti delle azioni educative o socio-sanitarie a cui ci dedichiamo: a volte il percorso dei nostri utenti si divide dal nostro, a volte semplicemente si tratta di un lavoro immateriale fatto di relazione, empatia, legami.

I dati tuttavia dicono delle cose di noi e con questo bilancio sociale lo raccontiamo.





Nota metodologica

Il bilancio sociale è stato redatto in conformità al Decreto del Ministero del Lavoro e politiche sociali del 04/07/ 2019 – Adozione delle Linee di guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore. La metodologia redazionale adottata ha previsto il coinvolgimento diretto del Consiglio d'Amministrazione e dei Responsabili di Area, i coordinatori e coordinatrici dei servizi. Particolare cura è stata data alla partecipazione delle persone interne che con ruoli differenti costituiscono la comunità della cooperativa. Lo stile di lavoro è stato di collaborazione verso la costruzione condivisa del bilancio con scambio e confronto con tutta la base sociale.

Identità

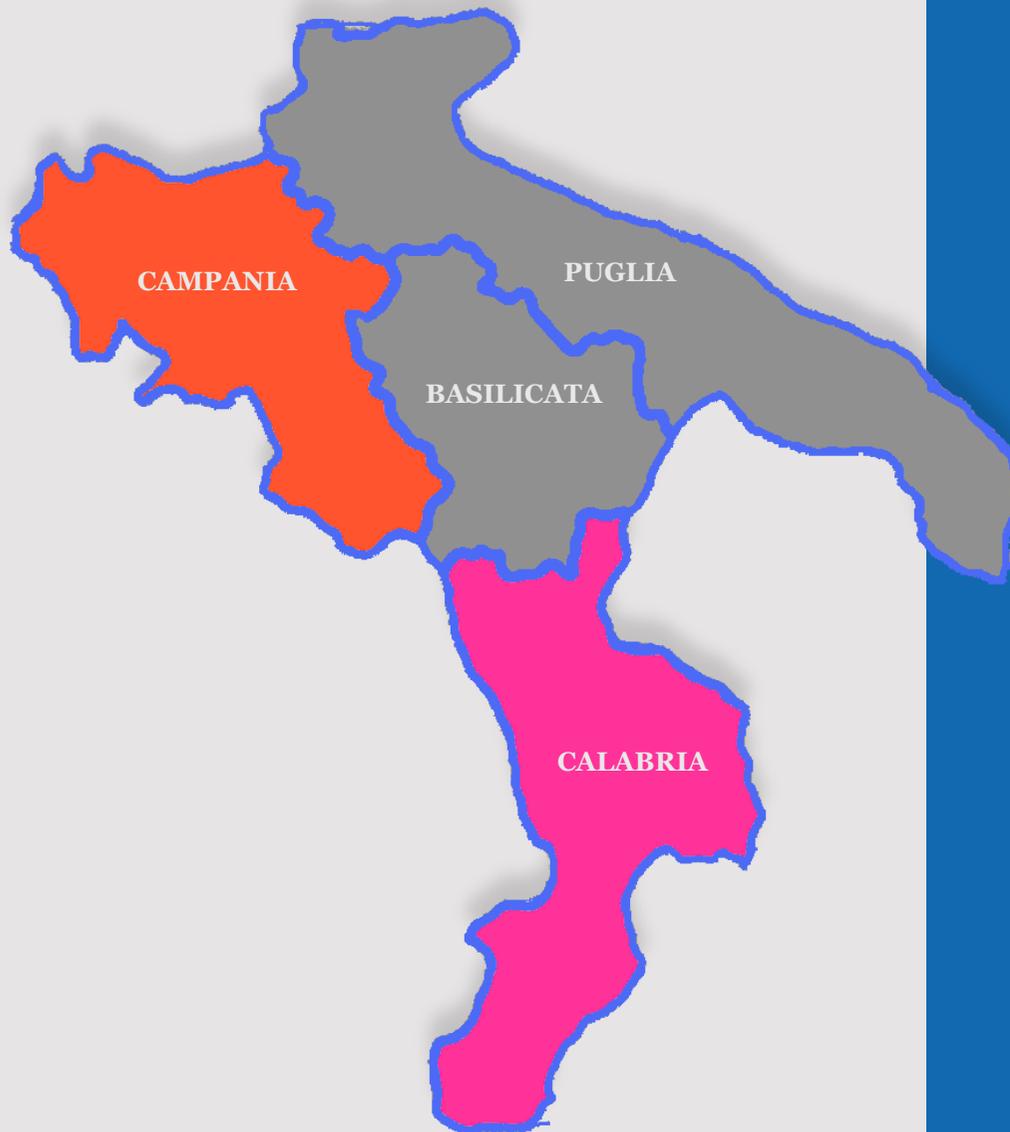
La cooperativa sociale Gea si è costituita nell'anno 1989, in base all'art.1 comma 4 del D. Lgs 112/2017 s.m.i. ha acquisito di diritto la qualifica di impresa sociale.

L'attività della cooperativa è quella di realizzare l'interesse generale della comunità, la promozione umana, l'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi di cui all'articolo 1 comma 1, lettera a) della Legge n.381/1991 (**tipologia A**).

La cooperativa svolge anche attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b) della legge n.381/1991 (**tipologia B**).



Contesti dove operiamo



La cooperativa opera prevalentemente in Regione Campania nei territori della provincia di Salerno, Avellino, Benevento e nella provincia di Crotone in Regione Calabria per quanto riguarda i servizi per la prima infanzia. La scelta strategica della cooperativa negli anni è stata di devolvere servizi a favore della popolazione delle aree interne e marginali con lo scopo di garantire, ai minori, agli anziani, i livelli essenziali di assistenza sociale e socio-sanitaria erogando servizi di prevenzione del disagio e di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

Le condizioni sociali dei territori dove eroghiamo i servizi rimangono tra le più critiche a livello nazionale: si registra, infatti, uno spopolamento e invecchiamento della popolazione nelle aree interne della Provincia di Salerno e Avellino e i piccoli comuni rientrano in quelli marginali delle aree periferiche. Questo comporta una lettura dei nuovi bisogni del territorio rispetto alla popolazione anziana con interventi domiciliari integrati e alla famiglia con i servizi rivolti alla prima infanzia creando, inoltre, nuove opportunità lavorative stabili per incentivare le coppie a rimanere nei luoghi di origine.

In provincia di Crotone le mutate condizioni socio economiche con nuclei familiari in condizioni di povertà relativa e assoluta stanno determinando un aumento della povertà educativa dovuta anche alla scarsità di servizi per la prima infanzia e adolescenza.

La cooperativa, altresì, partecipa ai tavoli istituzionali di co-progettazione per la riorganizzazione dei servizi in una partnership pubblico privato sociale, per dare risposte concrete ai bisogni dei cittadini.

Mission e valori

Rendiamo concreta la realizzazione della promozione della persona, del suo benessere e l'integrazione sociale, garantendo interventi educativi e assistenziali, per una crescita armonica, per un benessere fisico e psicologico che permette alle persone di integrarsi nella comunità.

L'obiettivo è quello di valorizzare la PERSONA anche in situazioni di fragilità, di esprimere le loro capacità, abilità, creatività e impegno concreto garantendo un inserimento sia nel contesto sociale che lavorativo.



I nostri principi

Eguaglianza

A parità di bisogni i servizi sono erogati in modo uguale a tutti gli utenti, senza distinzione di razza, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica.

Imparzialità

Gli operatori svolgono la propria attività nei confronti degli utenti in modo imparziale, obiettivo e neutrale.

Partecipazione, informazione e trasparenza

Coinvolgimento dei cittadini sulle modalità di erogazione dei servizi attraverso la carta dei servizi e sito web.

Economicità

Le risorse finanziarie e tecnologiche sono utilizzate in maniera razionale ed accurata evitando gli sprechi.

Continuità

I servizi sono garantiti in modo regolare e continuo in base alle risorse e vicoli.

Diritto di scelta

Il cittadino, ha diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano servizi sul territorio, quelli che maggiormente soddisfano le proprie necessità

Efficacia ed efficienza

Miglioramento continuo dei servizi adottando soluzioni efficaci per il raggiungimento di alti standard di qualità.

Tempestività

Alle richieste e ai reclami dei cittadini risposte celeri e trasparenti.

Attività e territori

Le nostre principali attività di interesse generale - Tipologia A

Attività per le persone anziane

- Assistenza domiciliare integrata con i servizi sanitari
- Assistenza domiciliare socio assistenziale
- Home Care Premium
- Comunità tutelari.

Attività per minori e famiglie

- Nidi d'infanzia,
- Micro nidi, Servizi integrativi al nido,
- Spazio Bambini e Bambine,
- Centro Per la Famiglia, Educativa domiciliare,
- Tutoraggio Educativo, Programma PIPPI,
- Progetto ITIA.

Attività per le persone con disabilità

- Assistenza domiciliare integrata con i servizi sanitari
- Assistenza domiciliare socio assistenziale
- Assistenza scolastica
- Educativa specialistica
- Centri sociali polifunzionali
- Centri diurni e residenziali integrati

Attività diverse – Tipologia B

Multiutenza

- Ristorazione collettiva
- Pulizie e sanificazione locali

Territori

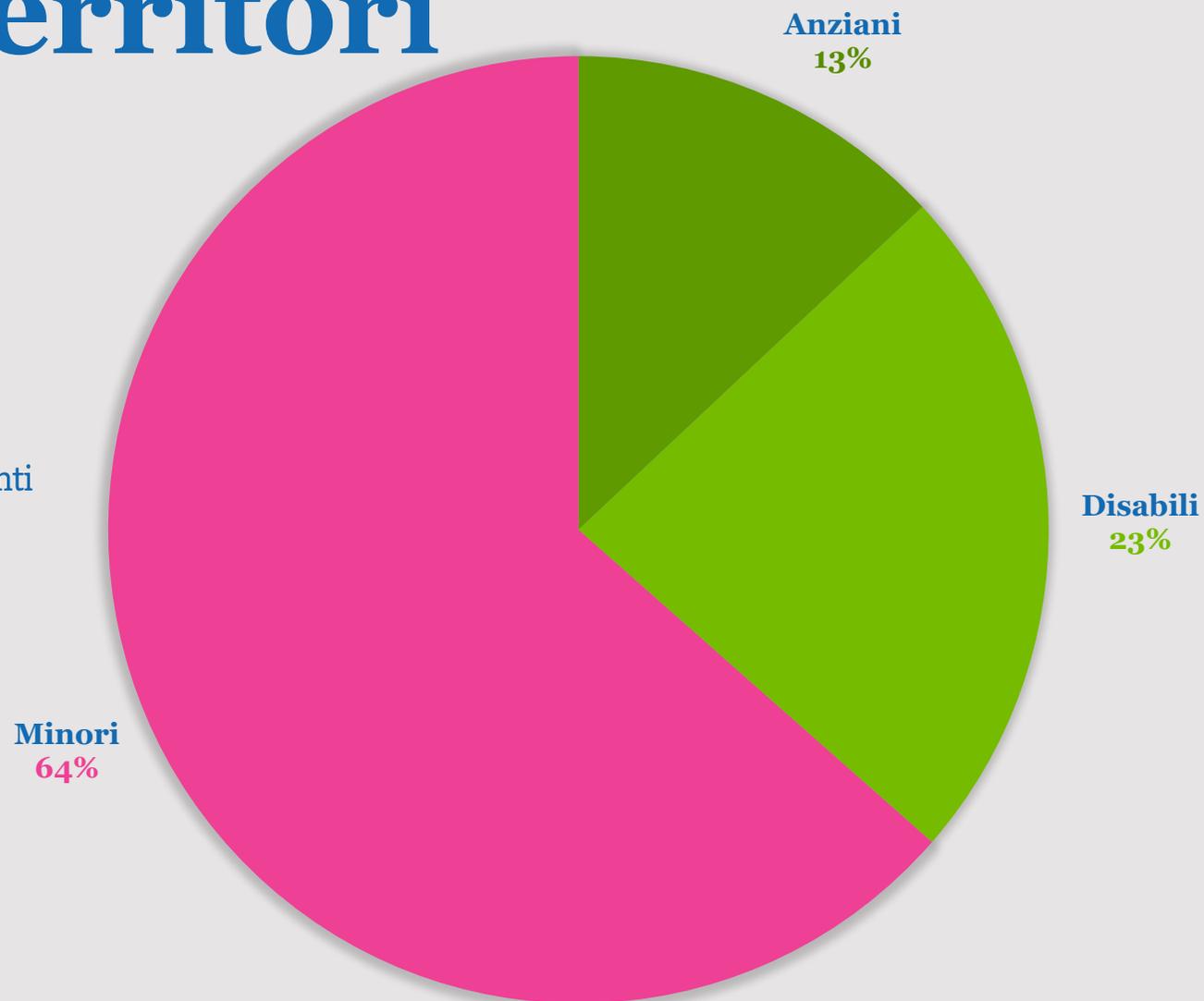
- Ambito Sociale Crotone
- Ambito Sociale Avellino A1
- Ambito Sociale B04
- Piano di Zona S01
- Piano di Zona Eboli S3 ex S5
- Piano di Zona S2 Costiera Amalfitana
- Piano di Zona Sapri S9
- Consorzio Sociale Atripalda A5
- Consorzio Sociale Alta Irpinia A3
- Consorzio Sociale Agorà S3 ex S10
- Consorzio Sociale Valle dell'Irno S6
- Piano di Zona Salerno S5
- Piano di Zona Roccaspide S7
- Azienda Speciale Consortile B02
- Piano di Zona Pontecagnano Faiano S4
- Comune Sant'Andrea di Conza
- ASL Salerno
- UNISA
- Comune di Santomenna
- Comune di Vibonati

Gli utenti e servizi erogati nei territori

Gli utenti

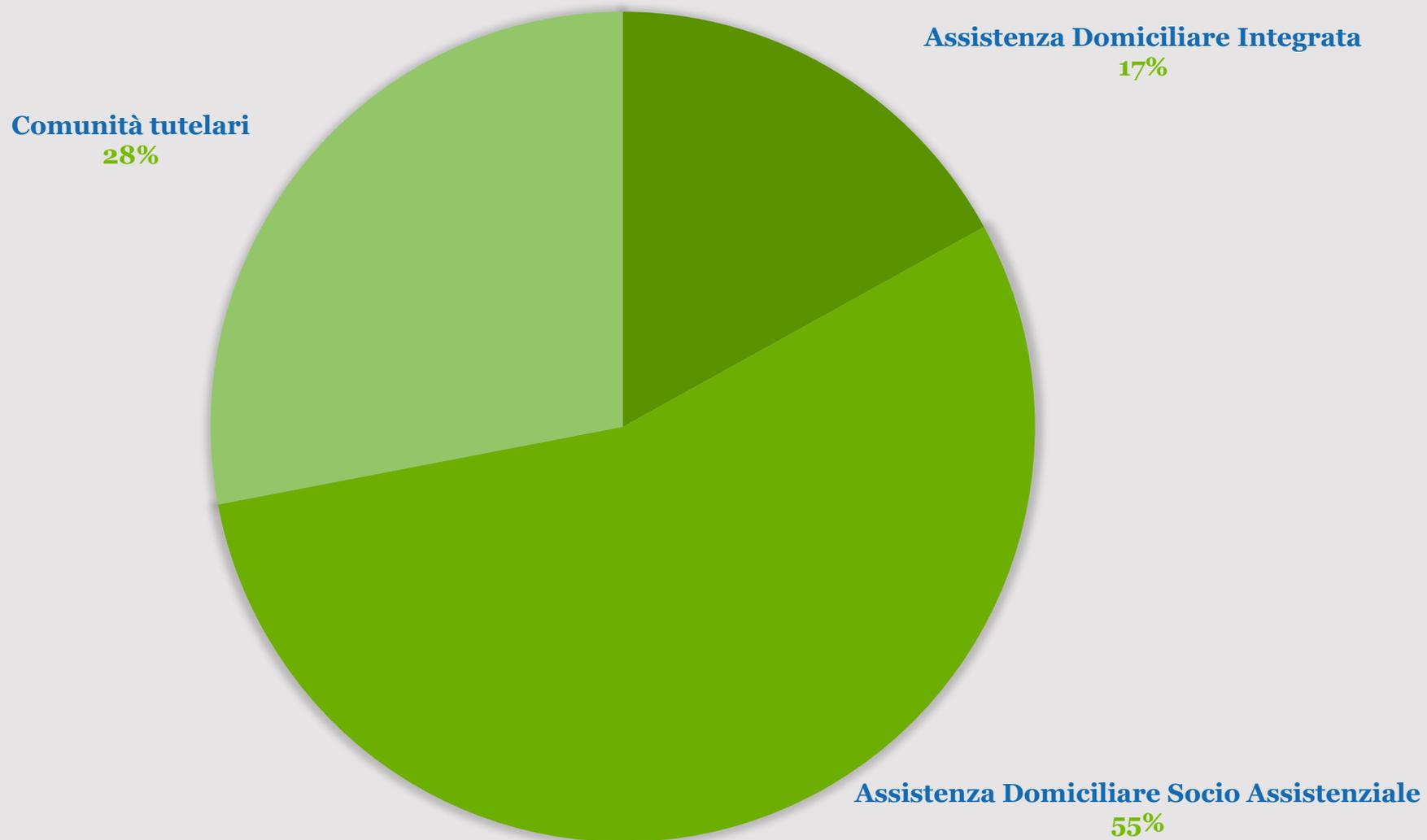
Nell'anno 2022 abbiamo garantito le prestazioni a 842 utenti

- 🕒 110 Anziani
- 🕒 197 Disabili
- 🕒 535 Minori



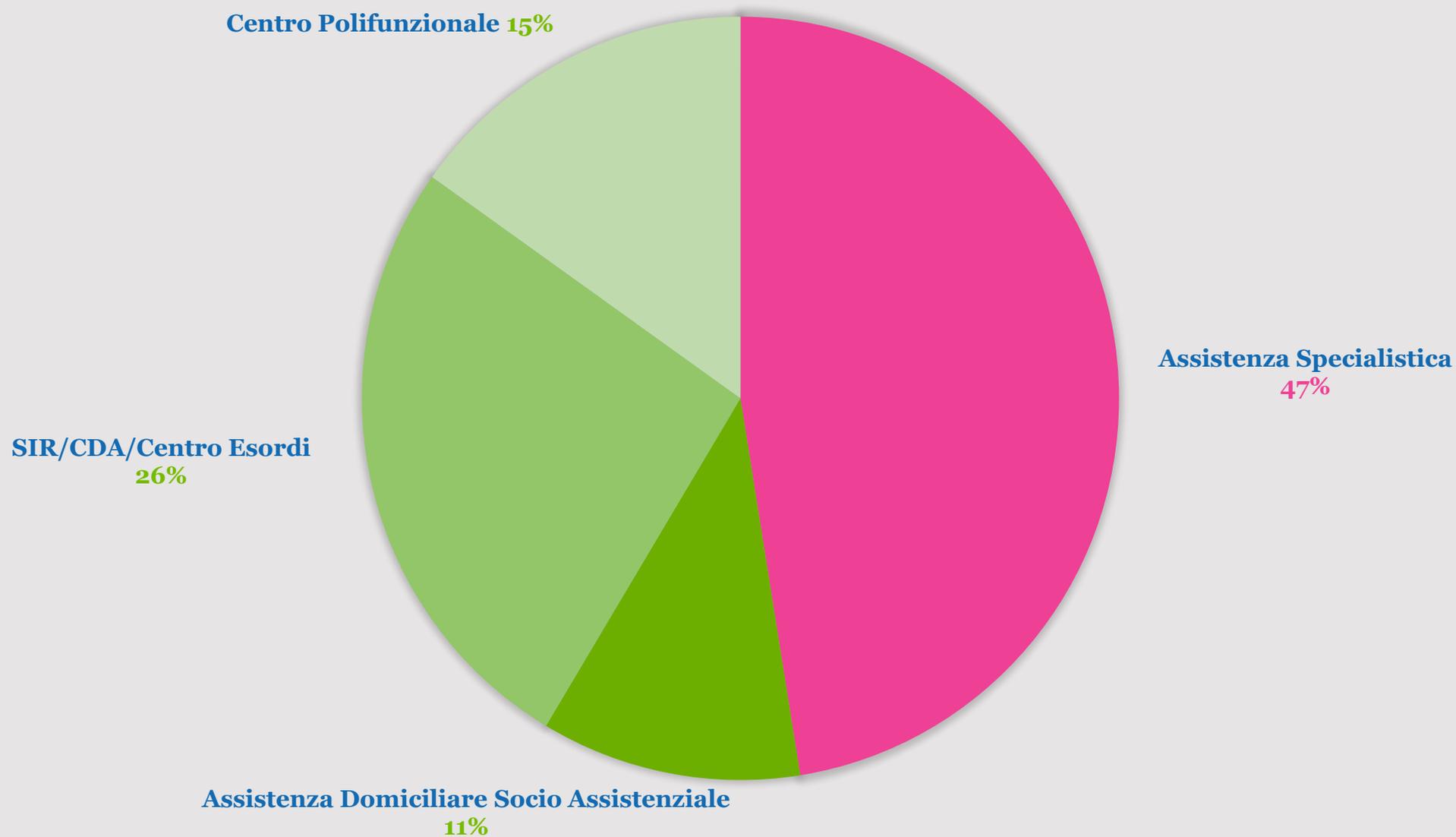
Anziani

ANZIANI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO



Disabili

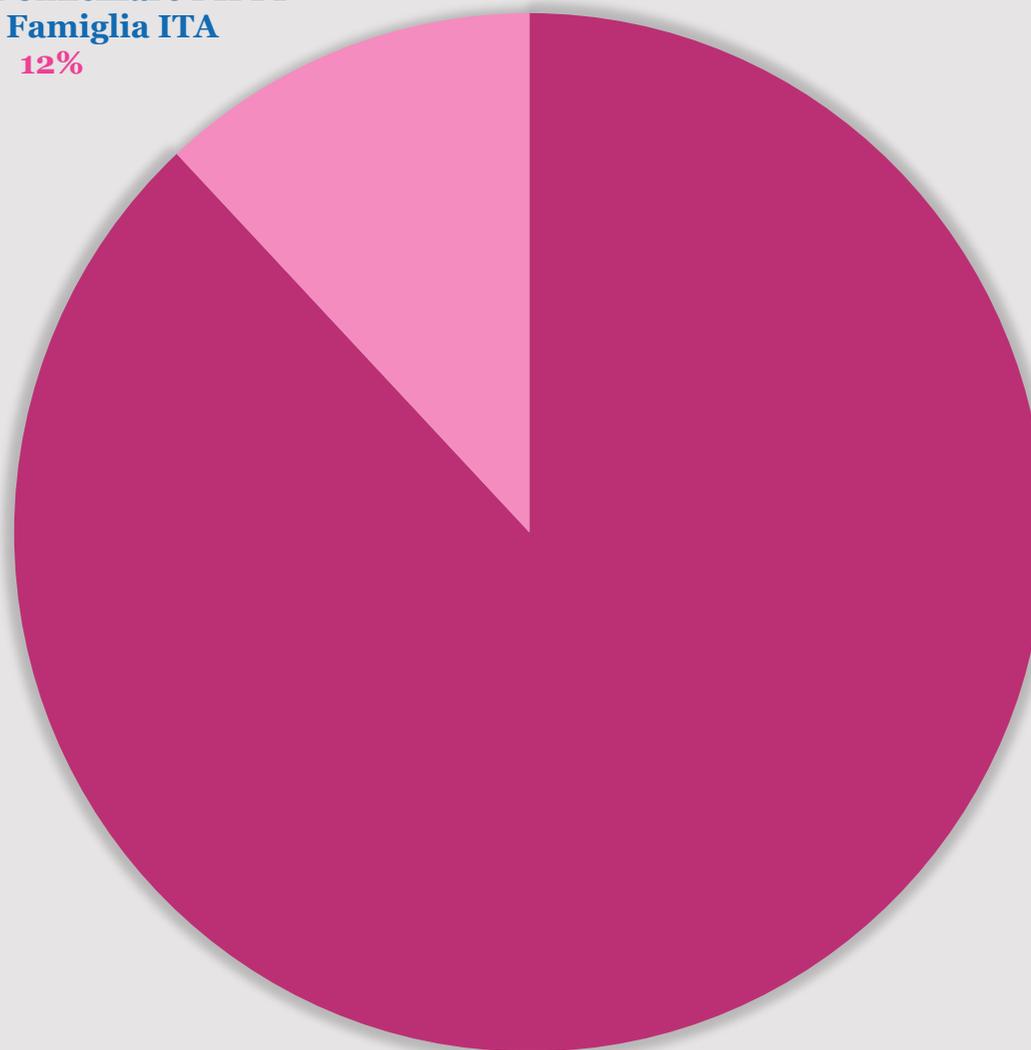
DISABILI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO



Minori

MINORI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

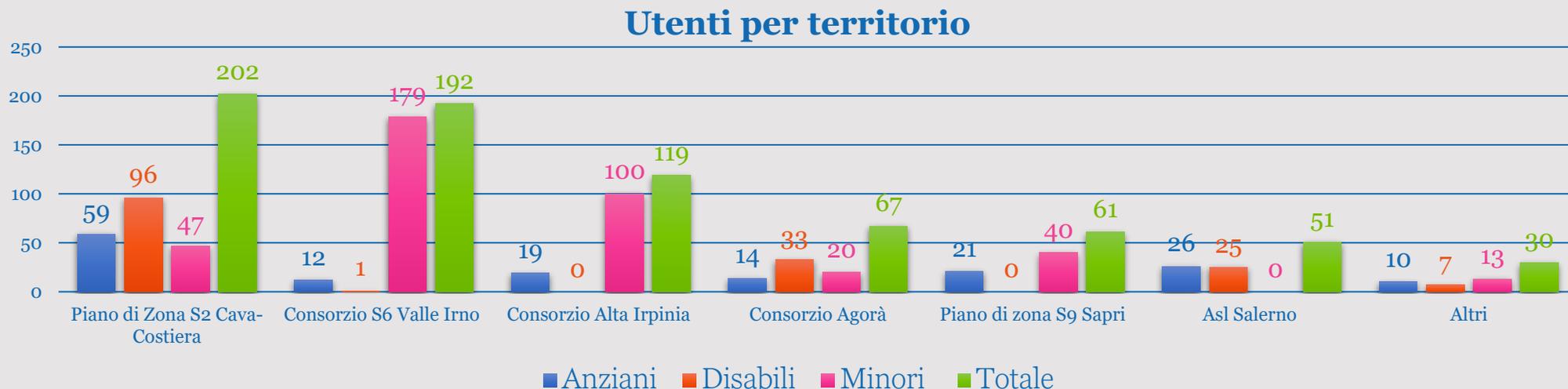
**Educativo Domiciliare PIPPI
Centro Famiglia ITA**
12%



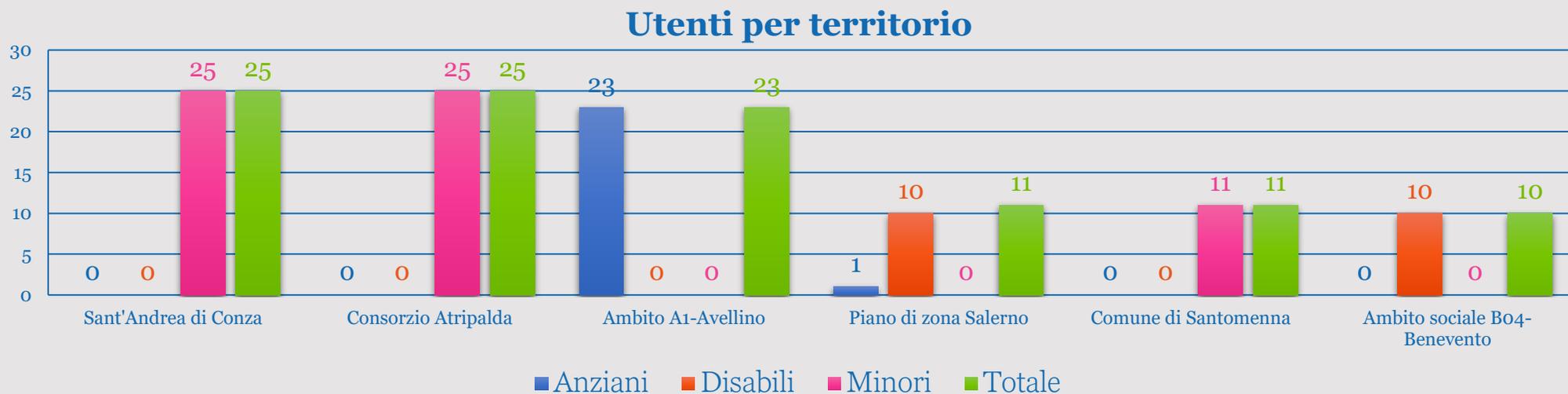
**Asilo Nido Micro Nidi
Servizi Integrativi**
88%

Utenti per territorio

Qui di seguito il grafico a barre che ci mostra i territori che presentano un numero alto di utenti per servizi erogati:

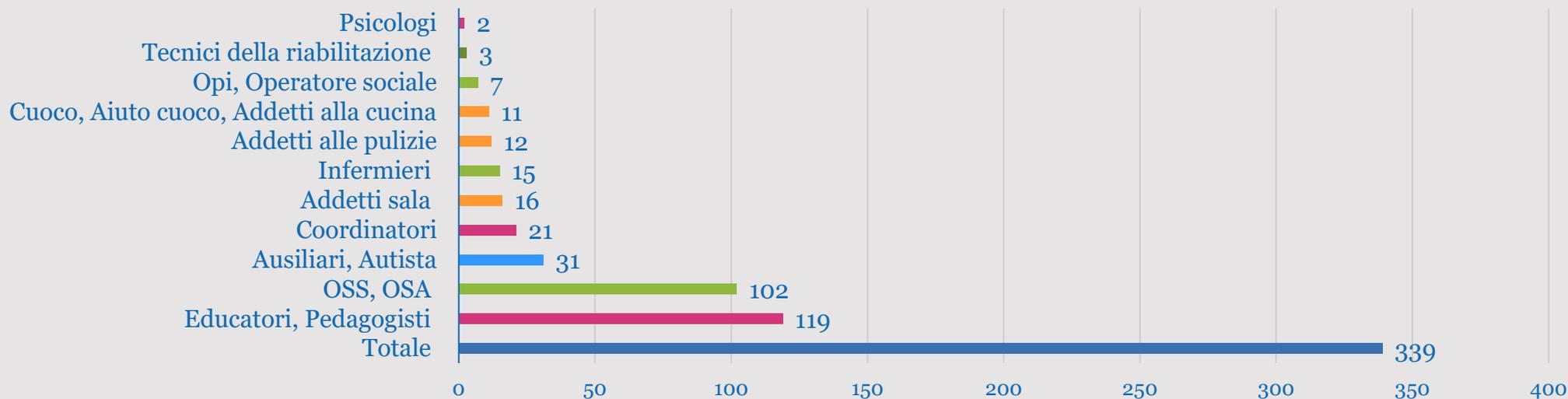


Qui di seguito il grafico a barre dei territori ove si erogano minori servizi per gruppo di utenti (*Anziani, Disabili e Minori*):

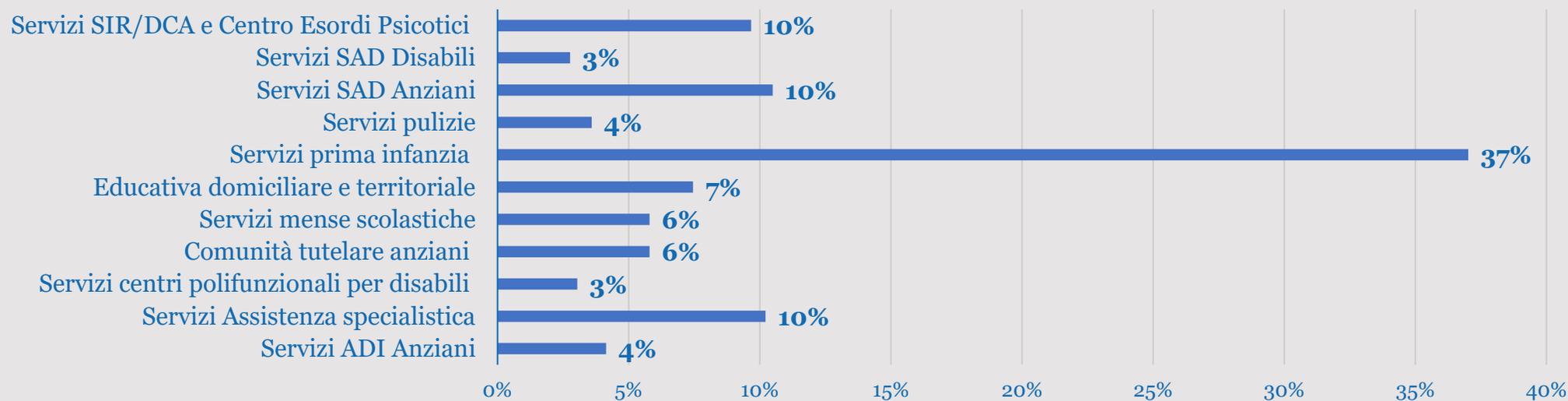


Operatori

Operatori



Operatori per tipologia di servizio



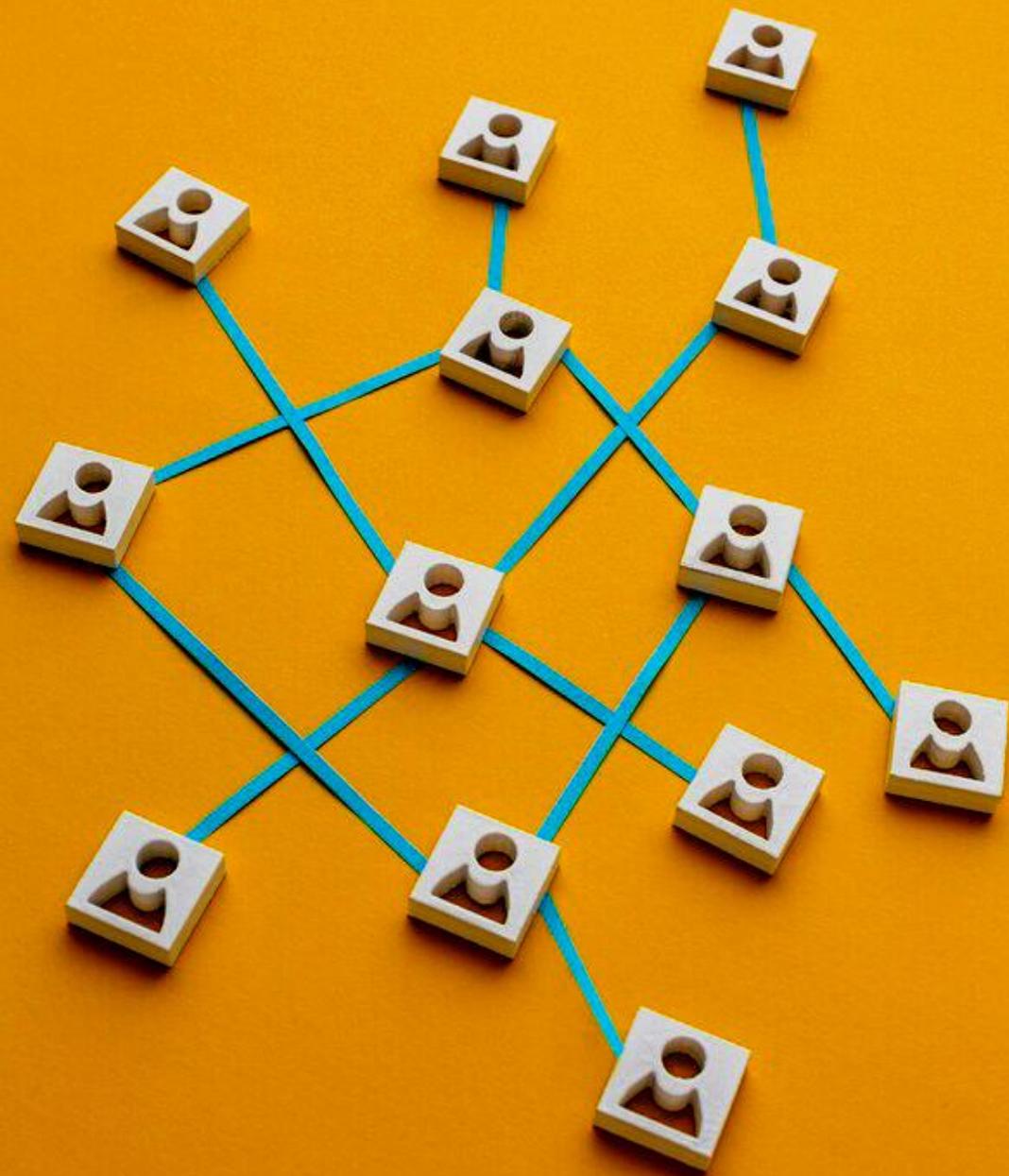
Struttura organizzativa e governance

La cooperativa oltre all'Assemblea dei soci e il Consiglio di Amministrazione è dotato di un Sistema Organizzativo per la gestione dei servizi garantito da un management qualificato diretto dal Presidente. Il sistema è valorizzato da una linea di staff per la gestione del Sistema Integrato Gestione della Qualità, Risorse Umane, Amministrazione, Forniture, Sicurezza, Comunicazione, Progettazione.

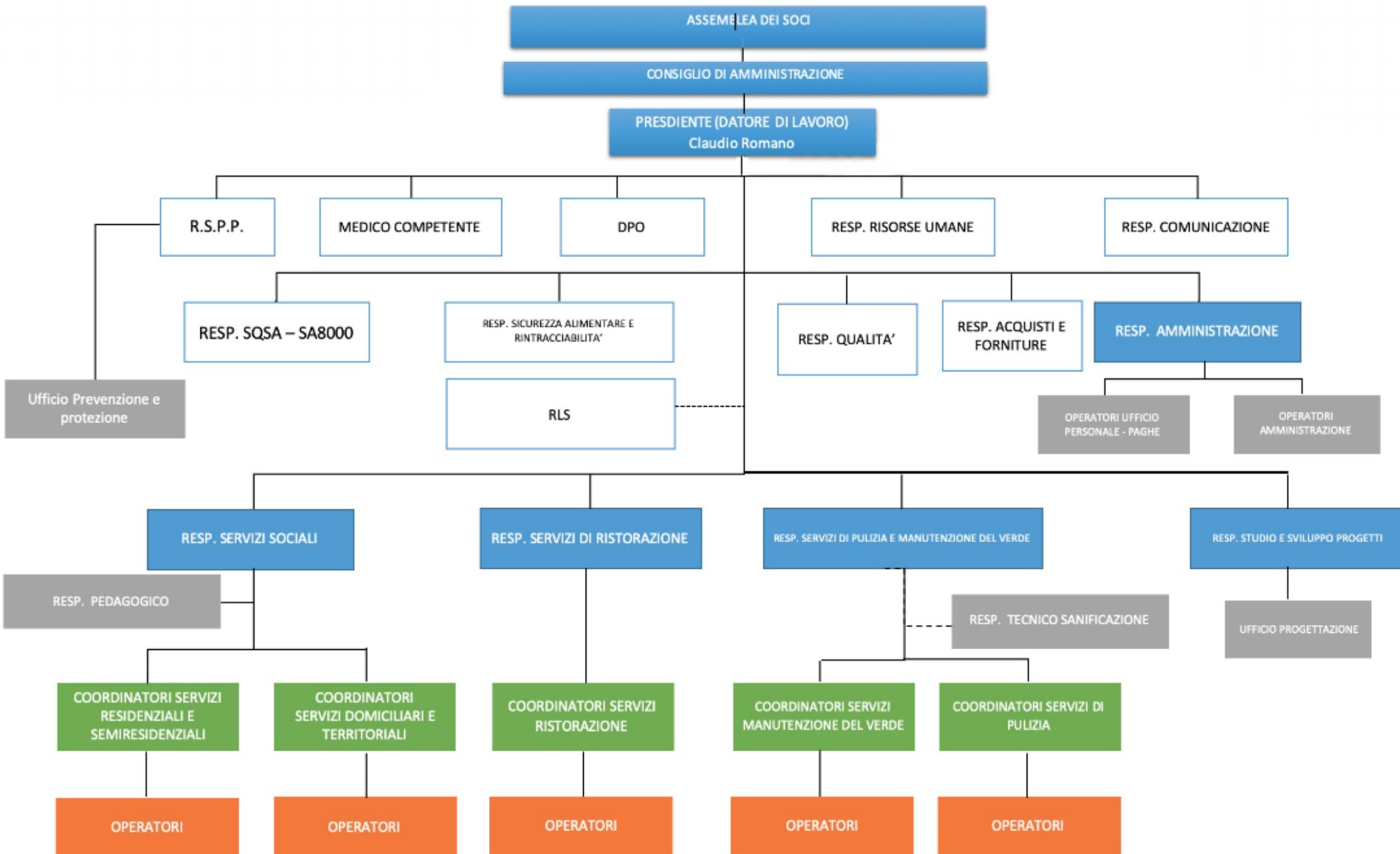
Il Consiglio di Amministrazione: Presidente Claudio Romano, Vice Presidente Rosa Iannone, Consigliere Carmine Francese. L'età dei componenti del CDA è tra i 41 a 60 anni. Gli amministratori durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili. Il Consiglio di amministrazione provvede, in conformità alla legge e allo Statuto, alla gestione della Cooperativa, di cui ha l'esclusiva competenza e responsabilità, per il miglior conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale, compiendo tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Il Collegio Sindacale è composto da tre membri effettivi (Presidente Valerio Scarpati - Sindaci effettivi Marisa Antico e Daniele Vernieri) e due supplenti (Ciro Trevisone e Mariaelena Coscione), tutti eletti dall'assemblea. I sindaci durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

L'Organismo di Vigilanza, costituito in ottemperanza del Decreto legislativo 08/06/2001 n° 231, G.U. 19/06/2001, è composto dal presidente Gennaro Fiume e dai componenti Rosa Iannone e Marisa Antico.



ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA



Partecipazione

Nel 2022 i soci aventi diritto al voto sono stati al 31/12/2022 sono stati 120

Attività degli organi

- ☾ **CDA n.16 riunioni** – argomenti trattati: stato dei servizi, piano attività formative, riorganizzazione; Autorizzazione per costituzione ATI; approvazione del progetto di bilancio d'esercizio e relazione gestione per l'anno 2021; Ammissione e dimissioni soci, approvazione preventivo per nuovo sito; Recesso Consorzio Zenit; Valutazione proposta finanziamento acquisto automezzo; approvazione lettera d'intenti Master Management del Welfare Territoriale UNISA; Avvio attività nido Crotone; Protocollo Telemedicina, Progetto finanziamento Coopfond; Iscrizione White List; Cessione ramo d'azienda; Aggiornamento Organigramma.
- ☾ **Assemblea dei soci n. 2 assemblee** - argomenti trattati: Approvazione bilancio d'esercizio 2021 e documenti accompagnatori, approvazione bilancio sociale 2021, aggiornamento attività sociali.
- ☾ **Collegio Sindacale n .5 riunioni** - argomenti trattati: verifica trimestrale e relazione bilancio al 31 dicembre 2021.
- ☾ **Organismo di vigilanza n.2 riunioni** - argomenti trattati: verifica attività semestrale.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo ai dirigenti nonché agli associati. Organo di amministrazione e controllo.

La retribuzione contrattuale dei dirigenti è pari al 2,3% volte quella degli operai. I dati relativi al 2022 confermano una sostanziale equità dal confronto delle retribuzioni contrattuali in cooperativa per genere e categoria.

I compensi per l'organo di amministrazione e controllo per l'anno 2022 è stato pari a € 4.160

Mappa stakeholder e modalità di coinvolgimento

Gli stakeholder sono gli interlocutori privilegiati e influenti nei confronti della Cooperativa. I diversi portatori d'interesse della Cooperativa, si identificano in base alla natura delle relazioni esistenti e alla loro influenza e il valore aggiunto prodotto nell'anno. Gli Stakeholder interni sono le persone che sono coinvolte direttamente nelle attività sociali e sono capaci di influenzare i processi decisionali e in ogni caso il processo delle attività svolte: Assemblea dei soci, Soci Lavoratori, Dipendenti non soci, Utenti, C.d.A. Gli Stakeholder esterni alla cooperativa sono coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli: Enti Pubblici, Cooperative sociali, Associazioni di volontariato, Comunità Locale, Famiglie degli utenti, Scuole, Fornitori, Sistema Bancario e Assicurativo. La mappa è costruita in base all'intensità delle relazioni che intercorrono tra la Cooperativa e i vari portatori di interesse e alla loro capacità di incidere sulla gestione delle attività



I nostri soci

Composizione dei soci occupati: sesso, età, nazionalità, titolo di studi
anno 2022

Genere	N.	%
Maschi	21	17,5
Femmine	99	82,5

Età

Fino a 40 anni	42	35
Da 41 a 60 anni	64	53,33
Oltre 60 anni	14	11,67

Nazionalità

Nazionalità italiana	118	98,34
Nazionalità Europea non italiana	1	0,83
Nazionalità Extraeuropea	1	0,83

Studi

Laurea	42	
--------	----	--

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni
55	35	27	3

Occupazione

Fascia di età e titolo di studio e nazionalità

Occupati soci fino a 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre i 60 anni
42	64	14
Occupati non soci fino a 40 anni	Occupati non soci da 41 a 60 anni	Occupati non soci oltre i 60 anni
85	89	7
Totale occupati fino a 40 anni	Totale occupati da 41 a 60 anni	Totale occupati oltre i 60 anni
126	151	20
Occupati soci con laurea	Occupati soci con scuola media superiore	Occupati soci con scuola media inferiore
42	54	24
Occupati non soci con laurea	Occupati non soci con scuola media superiore	Occupati non soci con scuola media inferiore
82	69	29
Totale occupati con laurea	Totali occupati con scuola media superiore	Totale occupati con scuola media inferiore
124	123	53
Occupati soci con nazionalità italiana	Occupati soci con nazionalità europea non italiana	Occupati soci con nazionalità extra europea
118	1	1

Occupazione

Tipologia di contratti

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	7
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	103
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	2
Dipendenti a tempo determinato e a tempo part time	183

Formazione

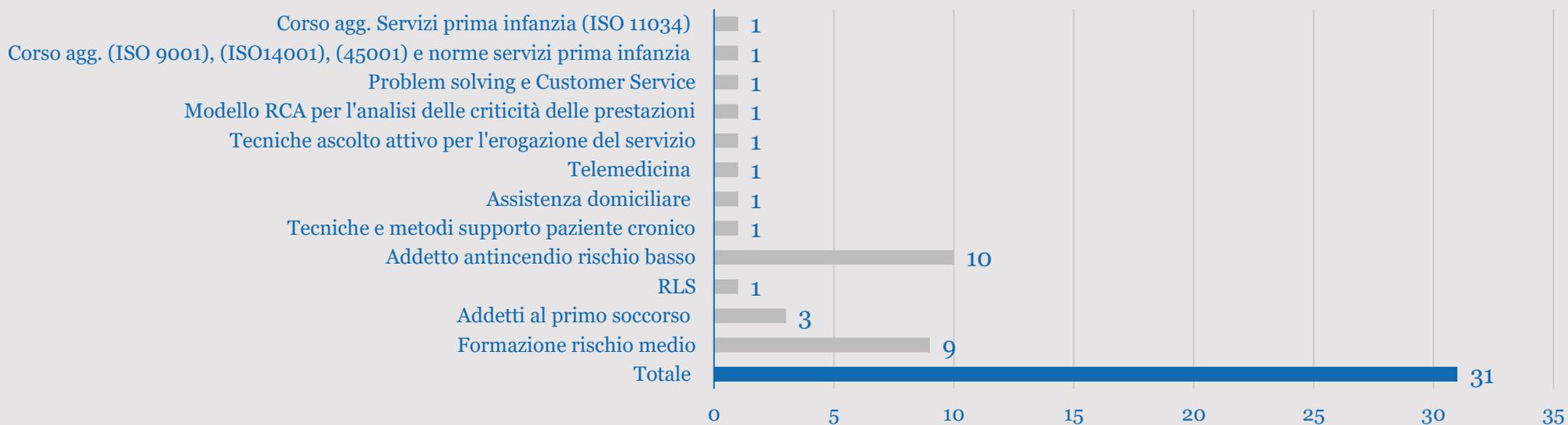
La cooperativa nel corso dell'anno ha realizzato n. 31 corsi di formazione. Oltre ai corsi per la sicurezza e addetti antincendio ha realizzato corsi di formazione specifici di aggiornamento per gli operatori impiegati nei servizi per la prima infanzia, sull'ascolto attivo e per gli operatori impiegati nella struttura residenziale di Roccabascera una formazione specifica per il supporto al paziente cronico e sulla telemedicina.

n. 330 ore di formazione complessive erogate

n. 263 partecipanti

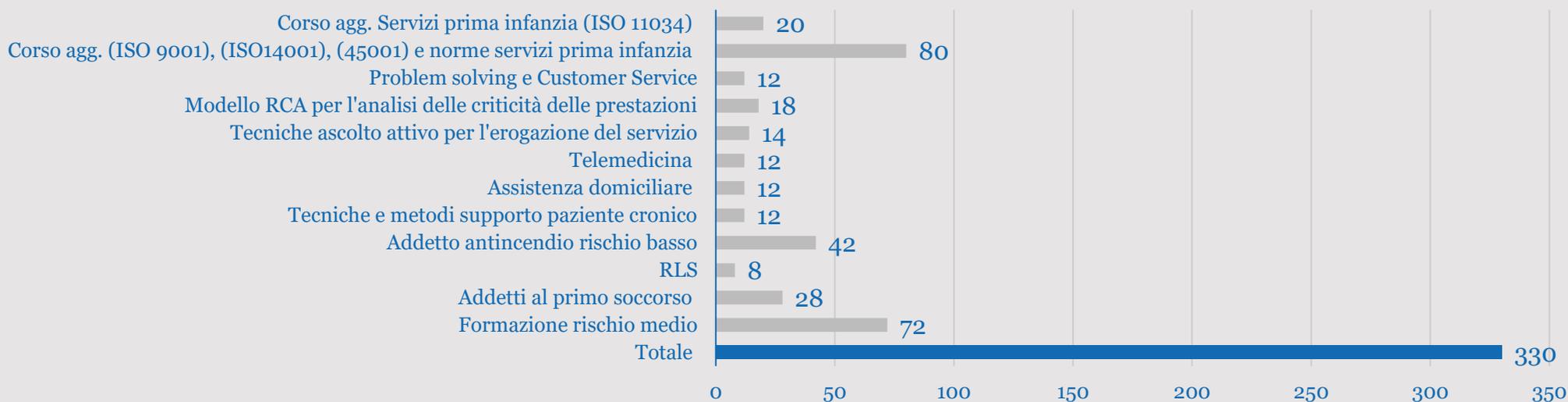
n. 1,25 ore medie per addetto.

Numero corsi di formazione

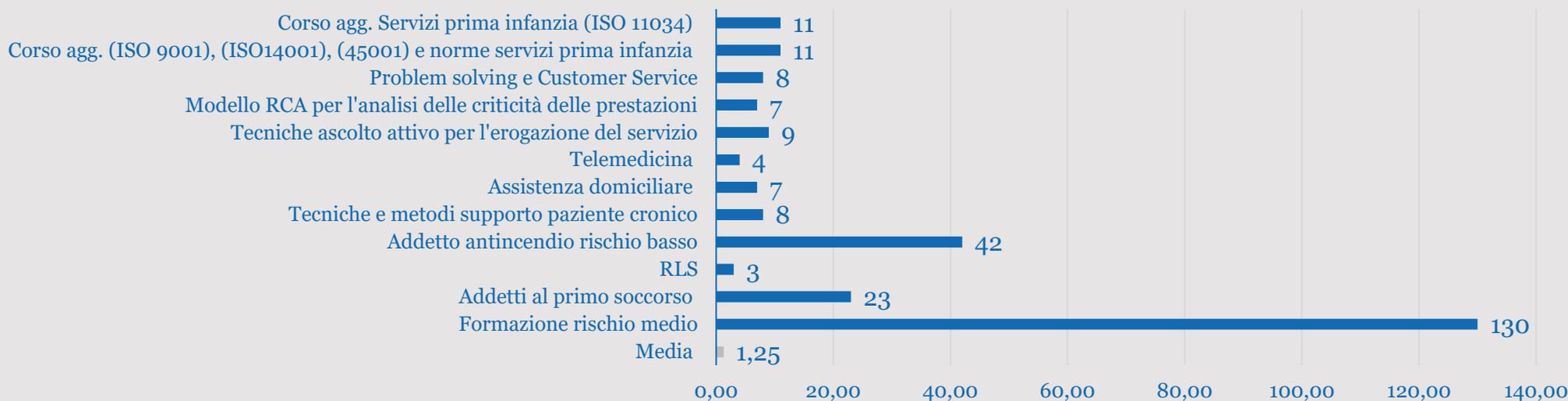


Formazione

Numero ore di formazione erogate



Media per addetto e Numero partecipanti per corso



Qualità dei servizi

Sistema integrato di gestione della qualità

La cooperativa eroga i servizi applicando un Sistema di Gestione Integrato attendendosi alle norme in modo trasversale UNI ENISO per la progettazione ed erogazione di: prestazioni socio-assistenziali, infermieristiche e riabilitative in regime residenziale, semiresidenziale, servizi di assistenza domiciliare, servizi socio-educativi, nido d'infanzia, centri prima infanzia, servizi integrativi al nido, prevenzione del disagio, servizi di ristorazione collettiva, trasporto e somministrazione pasti, pulizie, disinfezione, sanificazione e manutenzione aree verdi.

NORMA ISO 9001:2015

“Sistema di Gestione Qualità” di carattere volontario che migliora l'immagine sul mercato, l'efficienza e l'efficacia delle prestazioni. La norma specifica quali sono i requisiti che un sistema di gestione di qualità deve avere per migliorare sé stesso ed accrescere la soddisfazione del cliente.

NORMA UNI 11034:2003

“Sistema di Gestione dei Servizi all'Infanzia” che ha l'obiettivo di fornire ai servizi per l'infanzia tutti gli strumenti utili alla programmazione, la realizzazione e la valutazione di progetti educativi nel rispetto di tutte le norme pedagogiche, tecniche e sanitarie per il benessere dei bambini.

NORMA ISO 14001: 2015

“Sistema Ambientale” riconosciuta a livello internazionale come lo standard di riferimento per i sistemi di gestione ambientale. verdi.

NORMA ISO 22000:2018

“Sistema di Gestione della Sicurezza Alimentare” specifica le esigenze per sistemi globali di gestione della sicurezza alimentare e incorpora gli elementi delle GMP (buone pratiche di produzione) e HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points-Analisi dei rischi e controllo dei punti critici).

NORMA ISO 22005:2007

“Sistema di Rintracciabilità nella Filiera Alimentare” strumento per garantire e comunicare un elevato livello di sicurezza e tracciabilità alimentare lungo tutta la filiera.

NORMA ISO 45001:2018

“Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro” norma internazionale che riguarda la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro che adotta un approccio basato sul rischio che garantisce l'efficienza e il miglioramento continuo del sistema di gestione, per rispondere alla continua evoluzione del contesto in cui opera un'organizzazione.

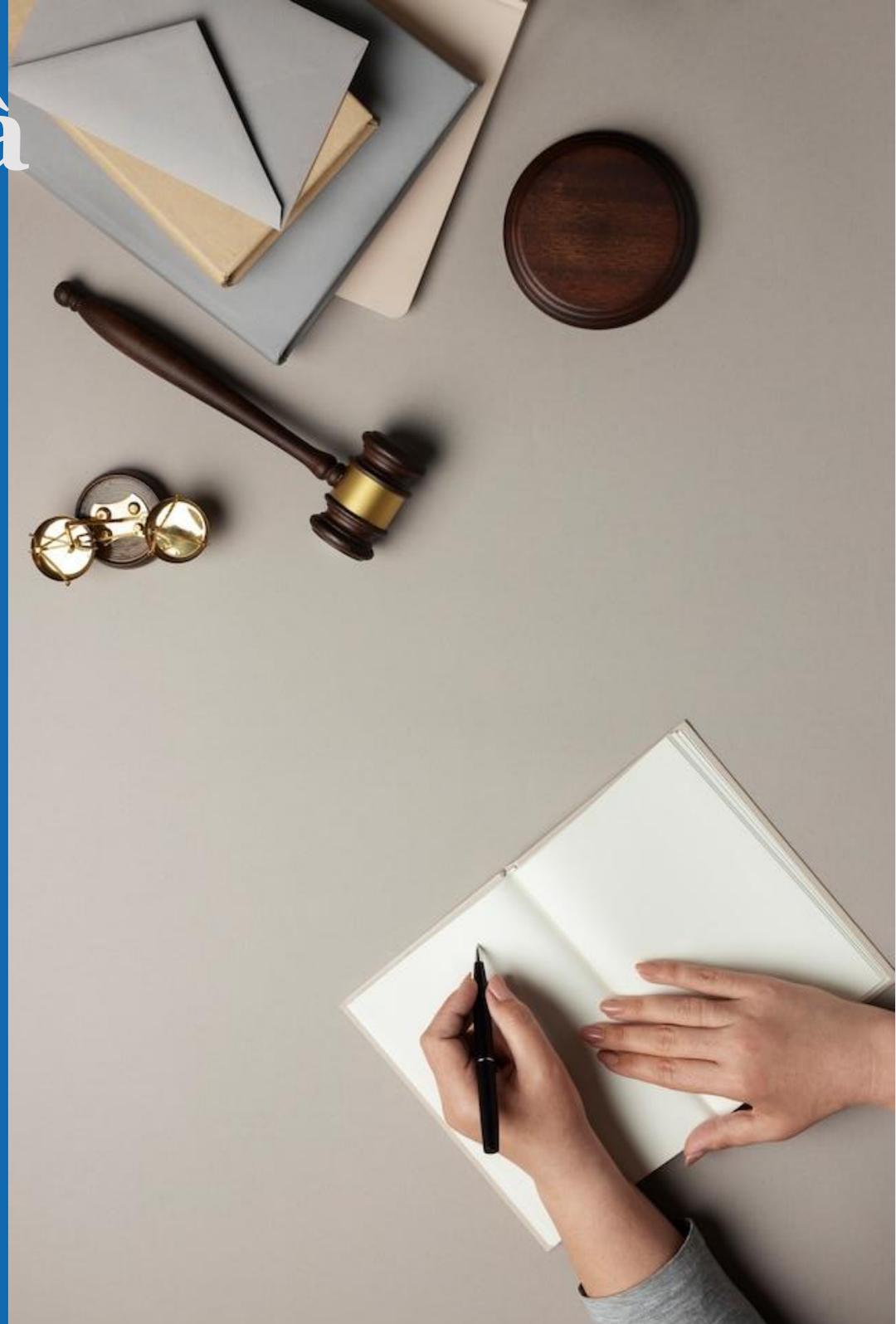
CERTIFICAZIONE ETICA SA8000:2014

“Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale” uno standard accreditato che risponde alle esigenze delle organizzazioni che intendono distinguersi per il loro impegno nello sviluppo sostenibile, con particolare attenzione alle tematiche sociali.

Rating di legalità e white list

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha riconosciuto alla cooperativa Gea il Rating di legalità, si tratta di un sistema di premialità per le imprese che rispettano la legge e si allineano ai più elevati standard etico-sociali e di governance, adeguando la propria organizzazione in tale direzione.

La cooperativa è stata iscritta a giugno 2022 dalla Prefettura di Salerno negli elenchi dei fornitori di beni o prestatori di servizi non soggetti a tentativi di infiltrazione mafiosa la c.d. "White List".



Situazione economica finanziaria

Ai fini di fornire un migliore quadro conoscitivo dell'andamento e del risultato della situazione economica, finanziaria, patrimoniale e fatturato si espone il quadro del valore aggiunto globale degli ultimi tre esercizi finanziari. Il valore della produzione comprende le attività produttive "tipo a)", servizi socio assistenziali e socio educativi e attività produttive "tipo b)" attraverso la gestione di mense scolastiche e l'erogazione di servizi di pulizie. La cooperativa attua un collegamento funzionale tra le due tipologie di attività (tipo A e tipo B) in quanto le attività di tipo A permettono alla cooperativa di acquisire rapporti con svariate categorie di soggetti svantaggiati i quali possono tradursi nell'inserimento lavorativo nelle attività produttive di tipo B. Inoltre nelle attività di tipo A sono impiegati personale con condizioni di svantaggio.

Attivo patrimoniale, patrimonio, utile di esercizio anno 2022

Dati bilancio economico	Dati bilancio economico (€)
Fatturato	4.608.718
Attivo patrimoniale	6.178.476
Patrimonio proprio	3.274.122
Utile di esercizio	6.653

Prospetto di determinazione del Valore Aggiunto (importi espressi in euro)	ESERCIZI		
	2022	2021	2020
VALORE AGGIUNTO GLOBALE			
A) Valore della produzione	4.972.888	4.601.883	4.362.955
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	4.608.718	4.103.882	4.097.454
- rettifiche di ricavo	0	0	0
2. Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazioni, semilavorati, prodotti finiti	0	0	0
3. Variazione dei lavori in corso su ordinazione	0	0	0
4. Altri ricavi e proventi	364.170	498.001	265.501
Ricavi della produzione tipica	4.972.888	4.601.883	4.362.955
5. Ricavi per produzioni atipiche (produzioni in economia)	0	0	0
B) Costi intermedi della produzione	1.264.194	1.178.688	1.268.621
6. Consumi di materie prime			
Consumi di materie sussidiarie			
Consumi di materie di consumo	279.024	215.877	214.597
Costi di acquisto di merci			
7. Costi per servizi	913.670	906.863	979.364
8. Costi per godimenti di beni di terzi	45.255	39.996	53.764
9. Accantonamenti per rischi	0	0	0
10. Altri accantonamenti	0	0	0
11. Oneri diversi di gestione	26.245	15.952	20.896
Valore Aggiunto Caratteristico Lordo	3.708.694	3.423.195	3.094.334
C) Componenti accessori e straordinari	0	0	0
12. +/- Saldo gestione accessoria	0	0	0
Ricavi accessori	0	0	0
- Costi accessori	0	0	0
13. +/- saldo componenti straordinari (Ricavi – Costi straordinari)			
Ricavi straordinari			
- Costi straordinari			
Valore Aggiunto Globale Lordo	3.708.694	3.423.195	3.094.334
- Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni			
ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali	36.359	33.018	39.278
ammortamenti delle immobilizzazioni materiali	70.830	71.340	43.240
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	3.601.505	3.318.837	3.011.807

Prospetto di riparto del Valore Aggiunto	ESERCIZI		
	2022	2021	2020
DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO			
A. Remunerazione del personale (Remunerazione dei soci)	2.070.537	1.630.840	1.436.724
Personale non dipendente			
Personale dipendente	2.070.537	1.630.840	1.436.724
a) remunerazioni dirette	2.070.537	1.630.840	1.436.724
b) remunerazioni indirette			
c) quote di riparto del reddito			
B. Remunerazione della Pubblica Amministrazione	52.502	38.592	20.051
Imposte dirette	52.502	38.592	20.051
Imposte indirette	0	0	0
- sovvenzioni in c/esercizio	0	0	0
C. Remunerazione del capitale di credito	0	0	0
Oneri per capitali a breve termine	0	0	0
Oneri per capitali a lungo termine	0	0	0
D. Remunerazione del capitale di rischio	0	0	0
Dividendi (utili distribuiti alla proprietà)	0	0	0
E. Remunerazione dell'azienda	8.598	10.136	49.655
+/- Variazione riserve	8.598	10.136	49.655
(Ammortamenti – solo nel caso in cui si consideri il Valore Aggiunto Lordo)	0	0	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	2.131.637	1.679.568	1.505.377

La differenza tra l'importo del valore aggiunto globale netto risultante dal primo prospetto rispetto il secondo, deriva dalla retribuzione del personale non socio che non trova collocazione in nessuna voce specifica. Si evidenzia la crescita della distribuzione del valore aggiunto pari al 27% rispetto al 2021.

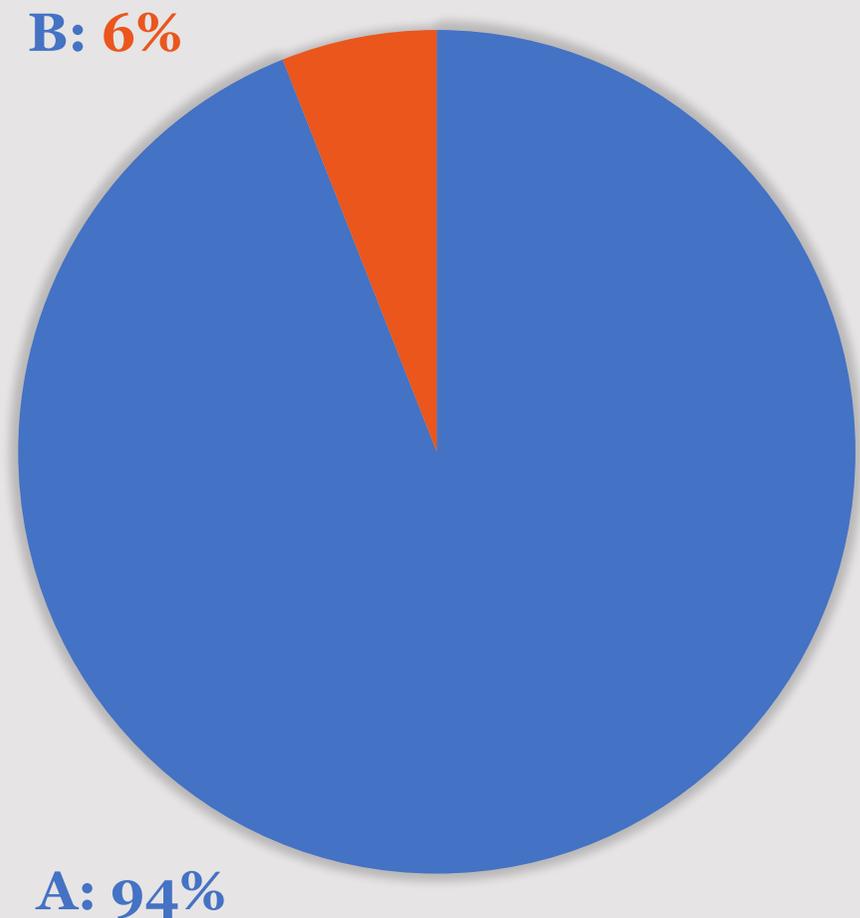
Composizione del valore della produzione (valori in euro) anno 2022	
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 2.719.000,73
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 1.268.946,11
Ricavi da persone fisiche	€ 473.545,66
Ricavi da aziende profit	€ 103.388,50
Ricavi da privati	€ 55.367,48

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art.2 del D. Lgs.112/2017) anno 2022

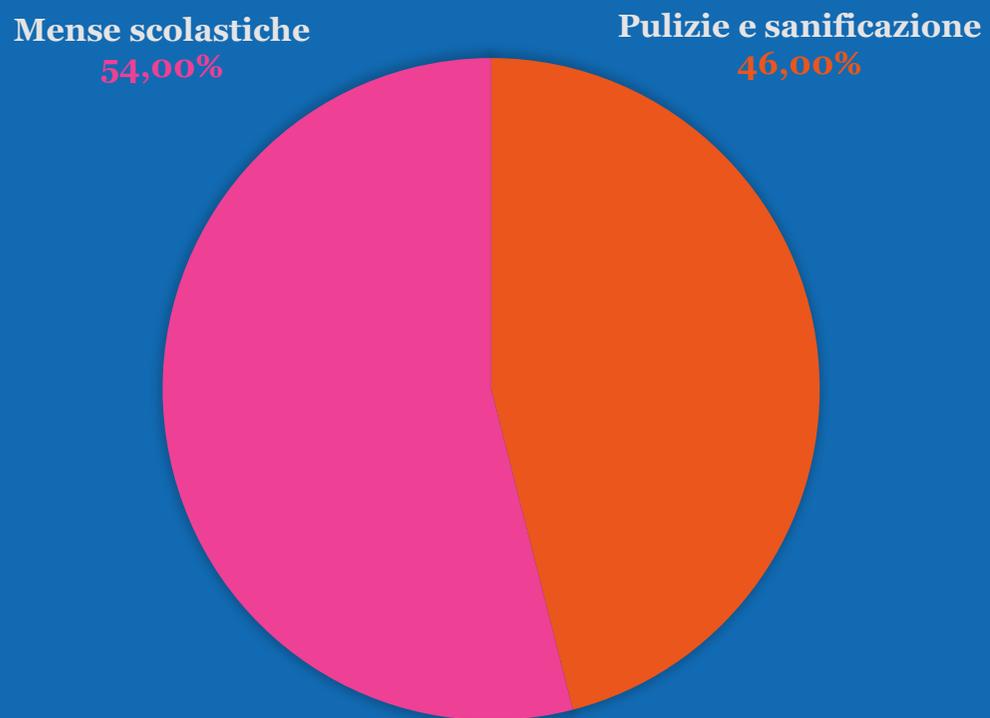
Tipologia Servizi	
a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2 della legge 328/2000 e successive modifiche e integrazioni, servizi e prestazioni di cui alla legge 104/1992 e successive modifiche e integrazioni e legge 112/2016 e successive modificazioni	€ 4.608.718

Analisi del fatturato per settore di attività, tipologia di utenza e territori

La cooperativa ha erogato nel 2022 servizi a favore degli anziani, minori, disabili e multiutenza. Il fatturato è prevalente nel settore Tipologia A che comprende i servizi sociali, socio sanitari ed educativi pari al 94% del fatturato. La tipologia B che comprende le mense scolastiche, pulizia e sanificazione rappresenta il 6% del fatturato.



**Grafico Fatturato Tipologia B
per settori**



**Grafico Fatturato Tipologia A
per utenza servita**

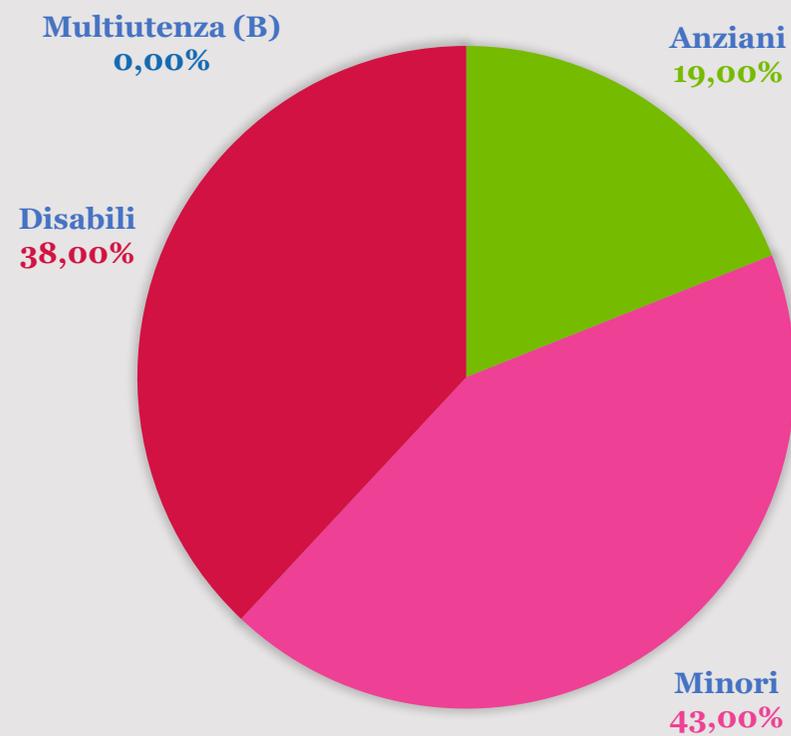


Grafico Fatturato Tipologia A e B con settori di attività

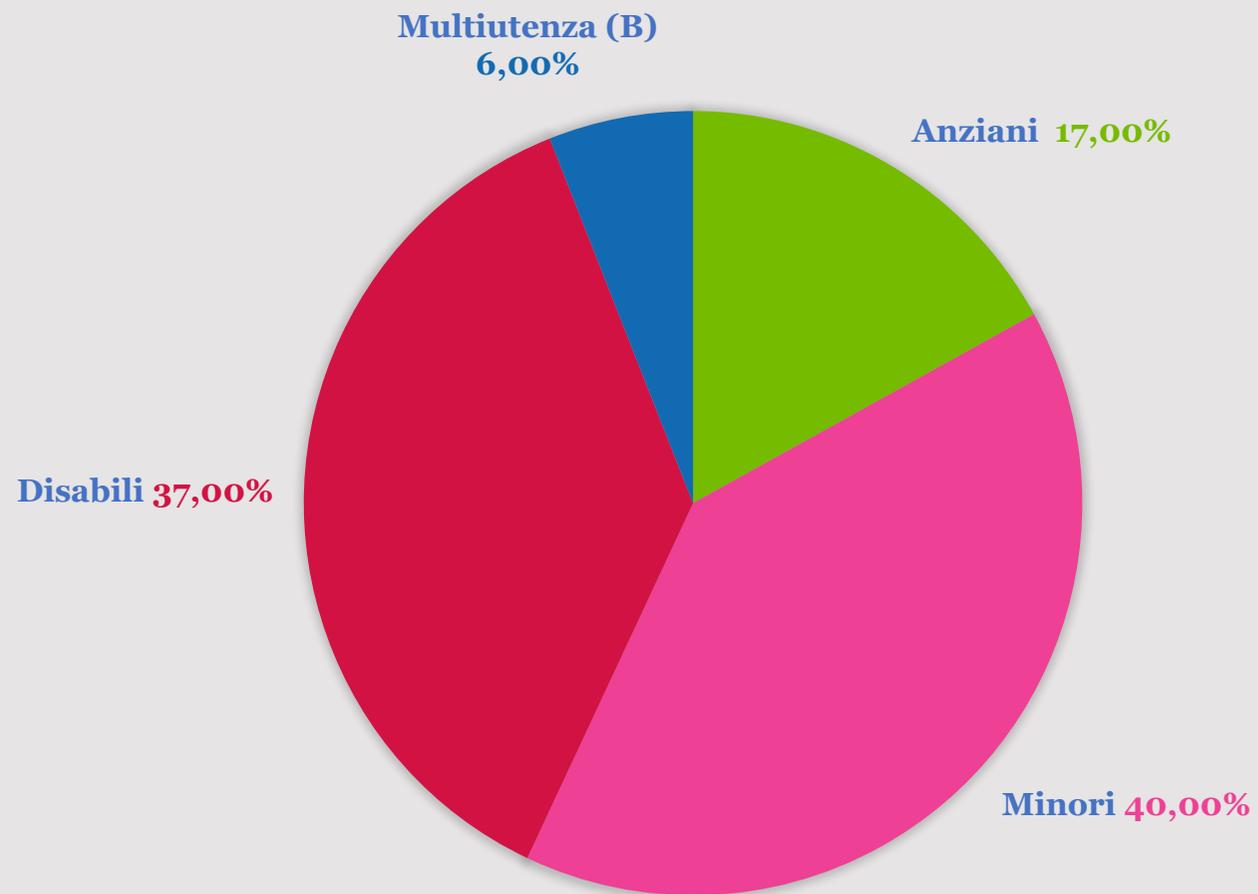
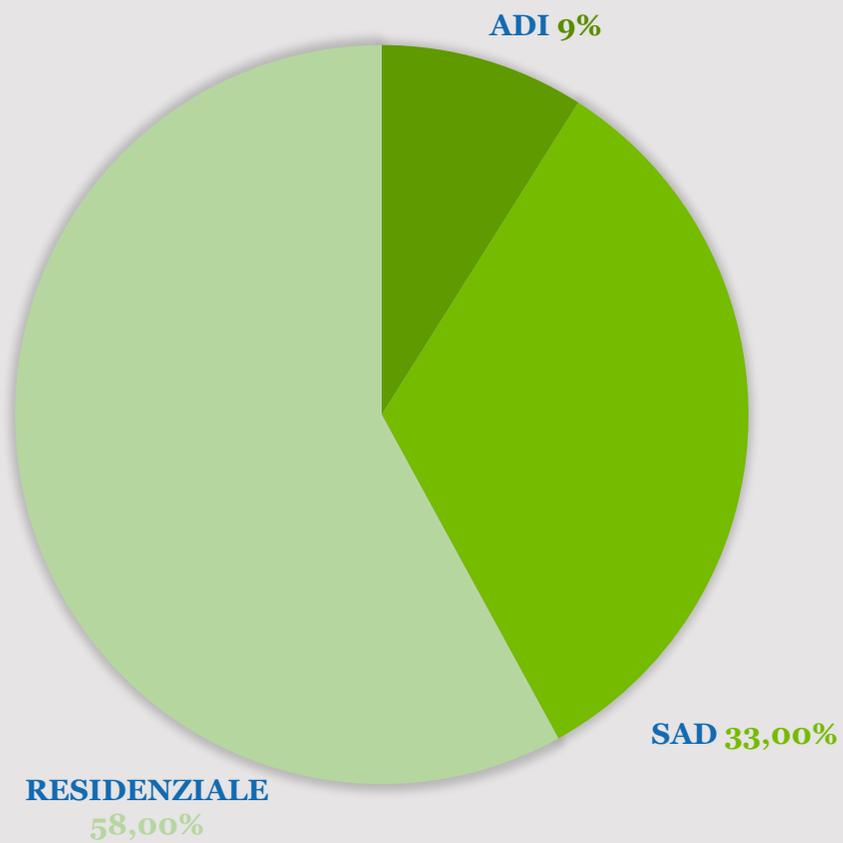


Grafico Fatturato Servizi

Anziani



Disabili

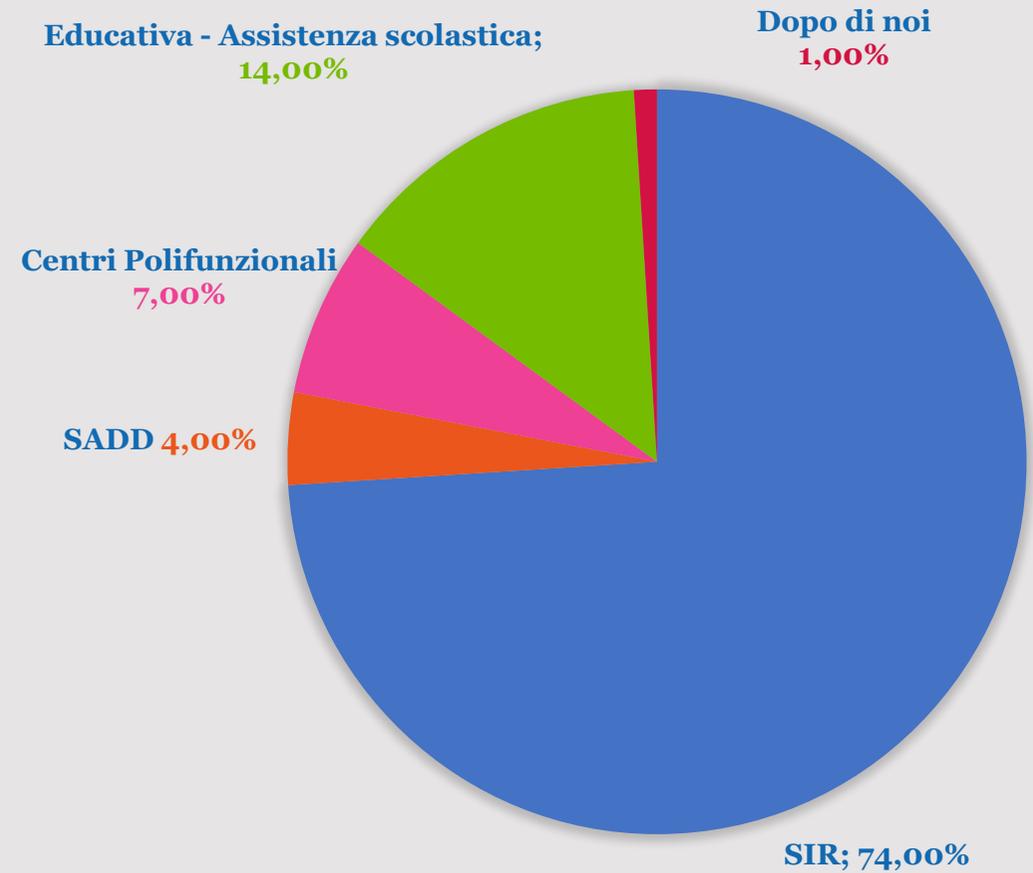
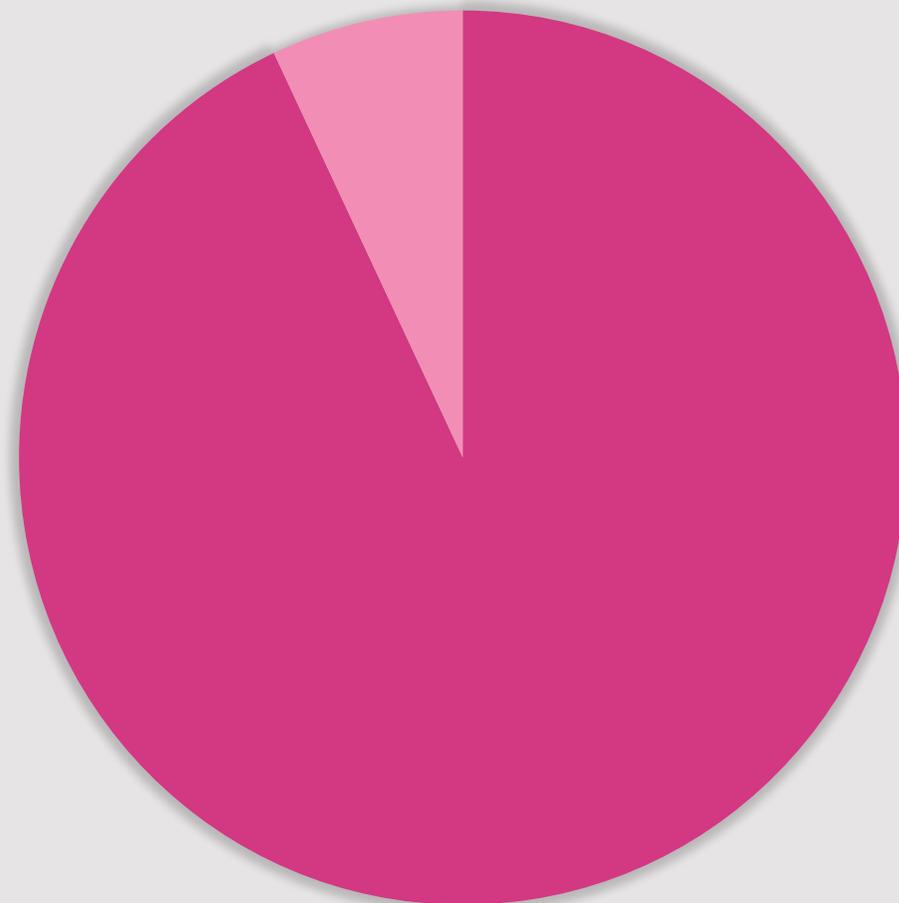


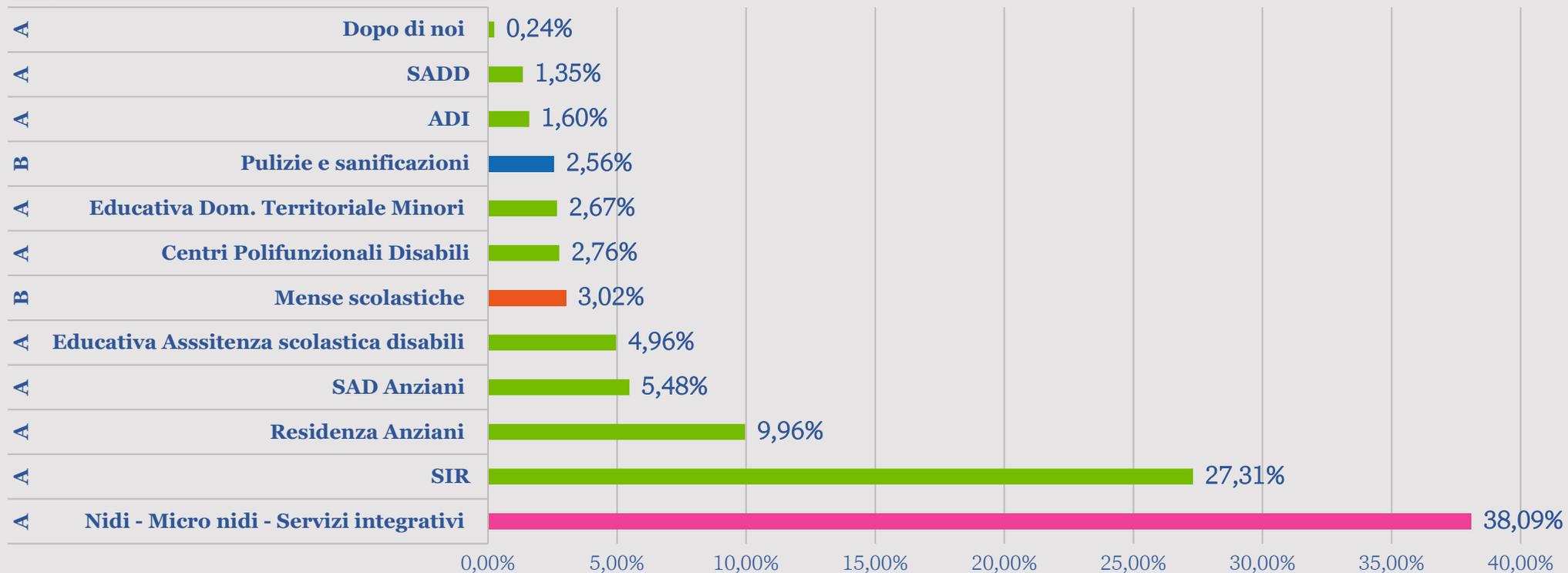
Grafico Fatturato Servizi

Minori
Educativa Domiciliare - territoriale - Centro per la famiglia 7,00%



Nidi - Micro Nidi - Servizi integrativi al nido 93,00%

Grafico Fatturato Tipologia A e B per tipologia di servizio



Responsabilità sociale e ambientale

Responsabilità Sociale

La cooperativa applica e rispetta i principi dettati dalla norma SA8000 in termini dei diritti umani e sociali nel definire la propria attività socialmente responsabile.

- ☉ esclude il lavoro minorile e il lavoro forzato;
- ☉ rispetta gli orari di lavoro previsti dalle vigenti normative in materia di diritti del lavoro;
- ☉ applica pienamente i CCNL delle cooperative sociali;
- ☉ garantisce la libertà di associazionismo sindacale e il diritto dei lavoratori di essere tutelati dalla contrattazione collettiva;
- ☉ garantisce la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro;
- ☉ impedisce qualsiasi discriminazione basata su sesso, razza, orientamento politico, sessuale, religioso.

Responsabilità Ambientale

La cooperativa applica e rispetta la norma UNI ISO 14001 attraverso la definizione di una politica ambientale nei processi di produzione dei prodotti e di erogazione dei servizi.

- ☉ impegno per il miglioramento e la prevenzione continua per evitare inquinamento;
- ☉ rispetto della normativa ambientale e alle normative legali;
- ☉ responsabilità nel determinare e rivedere obiettivi e traguardi ambientali;
- ☉ coinvolgimento dei dipendenti nei processi di erogazione del servizio;
- ☉ coinvolgimento e la messa a disposizione delle amministrazioni pubbliche.

Partners collaborazioni e fornitori

La cooperativa collabora con soggetti pubblici, università, privato sociale e ha instaurato rapporti di rete con soggetti del Terzo Settore a livello nazionale.

- ☉ Consorzio Nazionale di Servizi di Bologna
- ☉ Legacoop Campania
- ☉ Legacoop Sociale
- ☉ RIBES Rete Italiana per il Benessere e la Salute con sede a Milano
- ☉ Consorzio Zenit con sede a Parma
- ☉ ASL Salerno
- ☉ ASL Avellino
- ☉ Università degli Studi di Salerno
- ☉ Università degli studi Suor Orsola Benincasa
- ☉ Antea Società Cooperativa Sociale Salerno
- ☉ Intra Società Cooperativa Sociale Avellino
- ☉ Filo d'Arianna Società Cooperativa Sociale
- ☉ Tramonti Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale
- ☉ CO.SE.C Società Cooperativa Sociale Crotone
- ☉ NOEMI Società Cooperativa Sociale Crotone
- ☉ SAMNIUM MEDICA società cooperativa Castelvenerere
- ☉ Stella Irpina società cooperativa sociale Teora
- ☉ Irpinia 2000 onlus Sant'Angelo dei Lombardi
- ☉ Associazione A.S.D. ERMES Sport Crotone
- ☉ Associazione Culturale "Noi Mamme e Bebè Crotone
- ☉ Associazione di volontariato ETICA Cutro
- ☉ Associazione di Volontariato La Misericordia Mercato S. Severino
- ☉ Associazione ADS Circolo Tennis San Giorgio del Sannio
- ☉ ADS Olympia Dance Sport studio San Giorgio del Sannio
- ☉ Associazione "Circolo sociale per la terza età" Vitulano
- ☉ Associazione Culturale Concerto Bandistico Città di Castelvenerere
- ☉ Associazione Ballo e Canto Tramonti
- ☉ Associazione Centro Ippico Tramonti
- ☉ Associazione Gruppo Sportivo Minori Pallacanestro
- ☉ Associazione Culturale Il Tempio di Apollo di Maiori
- ☉ Associazione Costiera Amalfitana Riserva Biosfera Tramonti
- ☉ Associazione Animation Teresa Criscuolo di Maiori
- ☉ Associazione AMA con sede a Benevento
- ☉ Associazione Proloco "Terra di Sant'Andrea" Sant'Andrea di Conza
- ☉ Associazione Michele Mariano Iannicelli Sant'Andrea di Conza
- ☉ Associazione Forum dei Giovani Sant'Andrea di Conza
- ☉ Associazione Io voglio restare Sant'Andrea di Conza
- ☉ Associazione Proloco di Lioni;
- ☉ Associazione Hirpus Goleto Sant'Angelo dei Lombardi
- ☉ Associazione Pubblica Assistenza "N. Ruggiero F. Della Sala" Lioni
- ☉ Fondazione di comunità Officina Solidale Onlus Avellino
- ☉ Croce Rossa Italiana sede Maiori
- ☉ S.r.l Sal De Riso Minori
- ☉ Gal Terra Protetta
- ☉ Consorzio di Tutela Limone Costa d'Amalfi
- ☉ Med2Me s.r.l. di Reggio Emilia

Coinvolgimento degli stakeholder

Coinvolgimento stakeholder

- ☾ **Consultazione - dialogo:** attraverso un processo di discussione e confronto con i propri stakeholder, con la partecipazione all'ideazione di soluzioni comuni. Momenti collegiali di verifica e di confronto sui risultati, impegni e condivisioni;
- ☾ **Inclusione:** gli stakeholder sono parte del processo decisionale dell'attività della cooperativa in modo strutturato e organico, attraverso le assemblee, tavoli di concertazione, riunioni e focus group;
- ☾ **Collaborazione - partenariato:** la cooperativa all'interno delle comunità intrattiene rapporto di collaborazione e di partenariato su progetti comuni per il benessere dei cittadini e per la crescita culturale e sociale.

Gli stakeholder interni (soci e dipendenti anno 2022)

Stakeholder totali 301

Soci 120

Dipendenti non soci 181

Elenco stakeholder esterni

(pubblica amministrazione, fornitori, collettività ecc.)

Pubblica amministrazione

- ☾ Regione Campania
- ☾ Regione Calabria
- ☾ Provincia di Salerno
- ☾ Provincia di Avellino
- ☾ Provincia di Benevento
- ☾ Provincia di Crotone
- ☾ ASL Salerno
- ☾ ASL Avellino
- ☾ Piano di Zona S2 Costiera Amalfitana
- ☾ Consorzio Sociale Valle dell'Irno S6
- ☾ Consorzio Sociale Alta Irpinia A3
- ☾ Consorzio Sociale Agorà S10
- ☾ Consorzio Sociale Atripalda A5
- ☾ Piano di Zona Sapri S9
- ☾ Piano di Zona Salerno S5
- ☾ Ambito Sociale Crotone
- ☾ Ambito Sociale Avellino A1
- ☾ Piano di Zona Roccadaspide S7
- ☾ Ambito Sociale B04
- ☾ Azienda Speciale Consortile B02
- ☾ Piano di Zona S01
- ☾ Piano di Zona Pontecagnano Faiano
- ☾ Piano di Zona Eboli S3 ex S5
- ☾ Comune Sant'Andrea di Conza
- ☾ Comune di Santomenna
- ☾ Comune di Vibonati

Sistema Bancario e Assicurativo

- ☾ Banca Etica
- ☾ Banca Prossima attuale Banca Intesa
- ☾ Monte dei Paschi di Siena
- ☾ BNL Paribas
- ☾ Banca Popolare di Bari
- ☾ Unipol Groupama
- ☾ Allianz Assicurazioni

Elenco Fornitori

- Adra SRL
- Agroqualità SPA
- Alma SRL
- Althea Ristorazione SRL
- Angiolina Iannella
- Antonio Amoroso De Respinis
- Arcobaleno Soc. Coop. Soc.
- Aruba S.p.a
- Del Fiume SRL
- Avino Pasquale
- Bifolco & Co. SRL
- Big S.R.L
- Borgione Centro Didattico SRL
- C.I.S.A.D di Antonio D'Antuono
- Campanile Antonio Caseificio al Valico
- Cemisa S.R.L
- Consorzio Del Bo
- Consulenza Normativa Ambiente SRL
- Cool Web Agency
- Covin Food SRL
- De Luca SRL
- Frutta e verdura da Tommaso
- Gambardella SPA
- Del Grosso Pietro
- Il Mago della Frutta
- IMPERATO ARMANDO & C.S.N.C
- Impresa Ambiente
- INGROSSO MODERNO S.R.L
- Delfo di Landi Matteo
- Intra Cooperativa Sociale
- La Soledad di Giordano Guido
- LabIrpinia snc
- Lineservice SRL
- Macelleria Principe Teresa
- Macelleria Sorrentino
- Marr SPA
- MD di Massimo de Santis
- Mondoffice SRL
- Motive SRL
- Officine Ruggiero
- Plexa SRL
- Polonord Adeste SRL
- Ingrosso Frutta di Michele e Vincenzo Avagliano SNC
- Giordano Motor Garden di Giordano Giuseppe
- Installazione Impianti Elettrici Cioffi Lucio
- Di Conza Mario
- Ditta Liloia Eliseo
- Dott. Marco Melillo
- Dott. Raffaele Ansalone
- E.C.S. SRL
- Elettroforniture SPA
- F.R. Capri 84
- Falegnameria Costantino Donnarumma
- Pyramide Società Cooperativa
- Rina Services SPA
- Sal De Riso
- Star Total Service SRL
- Sterilfarma SRL
- Suavimar SRL
- A' Puteca di Parente Carmine
- FASANO A. & R. GOMME S.R.L

Obiettivi di sviluppo sostenibile

Obiettivi di sviluppo sostenibile e PNRR

Nel 2022 con Decreto del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali n. 98 del 05/2022 sono state approvate le Proposte di intervento da parte degli Ambiti Sociali Territoriali finanziate nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale", Investimento 1.1 - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti, Investimento 1.1.1 Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità. Nell'ambito degli interventi finanziati agli ATS della Regione Campania la Cooperativa ha partecipato a tavoli di co-progettazione per l'implementazione degli interventi. L'obiettivo della cooperativa è partecipare ai bandi per gli interventi rivolti a minori e famiglie, anziani non autosufficienti e percorsi per le persone con disabilità avendo esperienza consolidata in tali servizi.



Obiettivo 2023

Obiettivo strategico 2023

Quali obiettivi per 2023? Difficile a dirsi, negli ultimi anni siamo stati completamente stravolti da eventi imprevedibili che hanno reso il nostro lavoro più importante che mai. Il sostegno che abbiamo saputo dare ha permesso alla società di reggersi nonostante tutto. Il 2022 è stato un anno caratterizzato da tinte forti. Sembrava di vedere una nuova serenità, usciti dall'emergenza della pandemia con una ripresa economica in atto... invece il 24 febbraio 2022 è iniziato il conflitto russo-ucraino subito seguito dall'aumento dell'inflazione (+11,6% a dicembre 2022) e del caro-vita. La guerra e la povertà sono temi che hanno, giustamente, polarizzato l'attenzione. È stato un anno estremamente difficile e sfidante che ha visto, purtroppo, 5,6 milioni di italiani in povertà assoluta. Nonostante tutto questo, abbiamo proseguito le nostre attività consapevoli che il clima continua ad essere emergenziale e per questo la nostra attenzione si è concentrata nella cura e costruzione delle relazioni dei cittadini.

A livello strategico per il 2023 la cooperativa si pone i seguenti obiettivi:

- ☉ mantenere in buon livello di fatturato, ciò significa garantire servizi ai cittadini e mantenere posti di lavoro stabili per i soci e i dipendenti.
- ☉ potenziare gli uffici amministrativi: il settore gestione del personale per garantire adempimenti amministrativi a favore dei soci e dipendenti in tempi rapidi; settore rendicontazione dei progetti con personale esperto nell'utilizzo delle piattaforme;
- ☉ implementare i servizi a favore dei soci con strumenti tecnologici on line (buste paghe, comunicazioni, ecc).
- ☉ potenziare il settore progettazione con figure professionali esperte per incrementare la partecipazione a gare e progetti in altre regioni e a livello nazionale;
- ☉ costituire una Società per la gestione e l'implementazione del Progetto Pilota di Telemedicina in considerazione che la sperimentazione sta producendo risultati eccellenti e risposte concrete ai cittadini nei territori delle aree interne.

Il nostro lavoro quotidiano anche per l'anno che verrà è creare relazioni di comunità, reti di prossimità, il vero patrimonio da coltivare sono le persone, bambini, donne, giovani, anziani che vivono i nostri territori e dove devono realizzare i loro sogni e la loro vita futura.