

La **GEA Società Cooperativa Sociale** ha l'obiettivo di rispondere, in maniera qualitativamente sempre più elevata, ai bisogni dei cittadini, ed è fortemente orientata a promuovere lo sviluppo di servizi finalizzati:

- al miglioramento della qualità della vita;
- al superamento del disagio sociale;
- alla rimozione di tutti gli ostacoli che limitano la partecipazione attiva dei cittadini alla vita sociale.

In questa ottica, agli utenti dei nostri servizi viene garantito:

- il rispetto dei tempi di intervento;
- il rispetto della privacy e una relazione rispettosa della dignità umana;
- il monitoraggio periodico dei servizi erogati;
- la formazione ed aggiornamento delle risorse umane della cooperativa;
- l'attenuazione delle condizioni di disagio sulla qualità della vita attraverso la promozione di attività di sostegno alle famiglie e all'incremento dell'offerta dei servizi socio - assistenziali;
- la prevenzione più che la eliminazione a posteriori delle anomalie del servizio di ristorazione tramite l'adozione del sistema di prevenzione dei rischi HACCP.

Al fine di assicurare la migliore riuscita dei servizi erogati, la GEA garantisce a tutti i cittadini di sporgere reclamo contro disservizi, atti o comportamenti ritenuti difformi o che abbiano limitato la fruibilità delle prestazioni.

L'assoluto rispetto delle normative vigenti in materia retributiva, contributiva, di igiene nella ristorazione, sicurezza ed igiene del lavoro, hanno consentito alla cooperativa di rendere operativo un Sistema di Qualità Aziendale conforme ai requisiti UNI EN ISO 9001 edizione 2015.

Nella prospettiva di miglioramento continuo e progressivo dei servizi e dei processi, il Sistema Qualità è per la GEA uno strumento per il soddisfacimento degli obiettivi che la Direzione si è prefissata di raggiungere, intesi non solo nel miglioramento degli standard qualitativi del servizio erogato ma anche e soprattutto nel miglioramento della gestione dei suoi processi, mirando al pieno raggiungimento degli obiettivi individuati dal quadro strutturale degli indicatori inseriti nel programma annuale della cooperativa.

La cooperativa GEA si impegna, altresì, a diffondere la politica della qualità a tutto il personale impegnato nei vari servizi erogati dall'azienda.

Tramonti (SA), lì 04.01.2021